

## ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

### ЧТО СЛУЧИЛОСЬ

В последнее время было получено несколько пользовательских жалоб, связанных с выходом из строя регулятора мощности планетарных миксеров **STARWIND SPM5184** и **SPM5189**.

### ЧТО БЫЛО ПРЕДПРИНЯТО

В подразделении ОТК компании STARWIND были проведены тесты и исследования, которые позволили выявить проблему. Был обнаружен дефект внутренней области пластиковой ручки переключения скоростных режимов (рис. 1), установленных на устройствах со следующим диапазоном серийных номеров:

Модель	Диапазон серийных номеров
SPM5184	87PMSL0100001 – 87PMSL0100892
SPM5189	87PMSL0200001 – 87PMSL0200892

Как читать серийный номер:

87 – код даты производства (в данном случае – август 2017 года)

PMSL01/PMSL02 – внутренняя кодировка товарной группы, завода, модели

00001-99999 – порядковый номер модели, сошедшей с конвейера

Тесты показали, что дефект может проявиться лишь на 5-10% устройств, попавших в указанный диапазон серийных номеров. При этом сами механизмы и электронные схемы работают в штатном режиме без сбоев.

### РЕШЕНИЕ

В случае если приобретённое вами устройство имеет данный дефект, убедительно просим сообщить об этом при помощи [формы обратной связи](#) на официальном сайте [starwind.com.ru](http://starwind.com.ru) (необходимо обязательно выбрать раздел «бытовая техника») с обязательным указанием почтового адреса для отправления новой усиленной ручки переключения режимов (рис. 2).

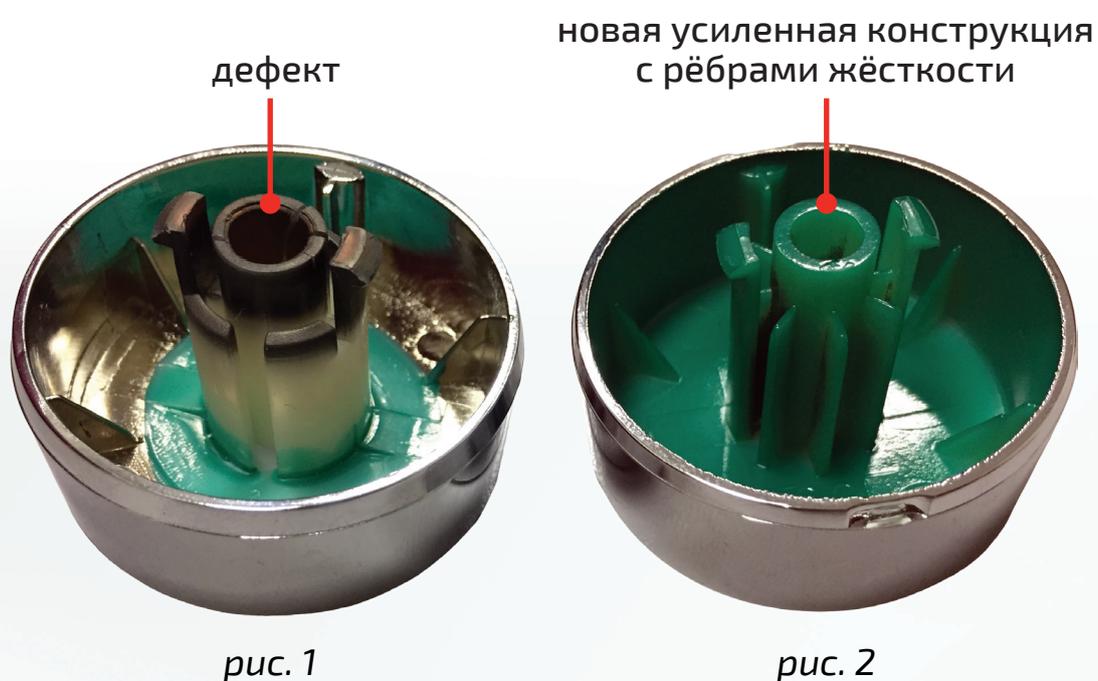
**Все почтовые расходы компания STARWIND берет на себя.**

## КАК ПОМЕНИТЬ

Установку нового переключателя можно выполнить за одну минуту в домашних условиях без специальных инструментов и технической подготовки. Для этого следует выполнить действия, описанные и проиллюстрированные в **Приложении №1**.

Все устройства, произведенные после августа 2017 года, серийные номера которых начинаются с любой другой комбинации букв и цифр (например, A7PMSL\*\*\*\*\*) , комплектуются усиленной ручкой (рис. 2) В этом случае появление дефекта исключено.

*Приносим свои извинения в связи с доставленными неудобствами и просим вас с пониманием отнестись к данной ситуации.*



# ПРИЛОЖЕНИЕ 1

## КАК ПОМЕНЯТЬ РУЧКУ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ РЕЖИМОВ САМОСТОЯТЕЛЬНО

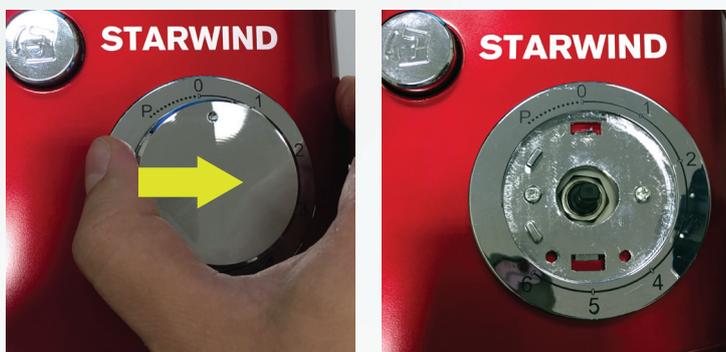
### Шаг 1

Установите ручку переключения режимов таким образом, чтобы метка соответствовала положению «0».



### Шаг 2

Упритесь большим пальцем в левую боковую часть ручки и, применив небольшое усилие, надавите на нее по направлению к центру до очевидного щелчка, не боясь ничего сломать, а затем извлеките ручку из посадочного места.



### Шаг 3

Убедитесь в том, что плоская часть штифта переключателя расположена строго в нижней его части и смотрит на положение «5».



#### Шаг 4

Приложите новую ручку переключения режимов к штифту переключателя таким образом, чтобы плоская часть ручки совпадала с плоской частью штифта. Если все выполнено корректно, метка на ручке будет совпадать с положением «0».



#### Шаг 5

Убедившись в правильности выполнения действий, описанных в предыдущем пункте, надавите большим пальцем на ручку переключения режимов до характерных щелчков. При необходимости надавите на ручку ладонью с небольшим усилием.



***Замена ручки переключения режимов осуществлена.***