

# STARWIND

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Ультразвуковой увлажнитель воздуха

SHC1550

# СОДЕРЖАНИЕ

Меры безопасности .....	3
Назначение прибора .....	5
Устройство прибора .....	6
Технические характеристики .....	7
Комплектация .....	7
Подключение .....	8
Эксплуатация прибора .....	8
Рекомендации по обслуживанию прибора .....	10
Очистка .....	10
Порядок действий в случае обнаружения неисправности .....	11
Транспортировка и хранение .....	12
Утилизация .....	12
Условия ограничения пользования .....	12
Реализация устройства .....	12
Гарантийный талон .....	13
Контактная информация .....	16

***Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки STARWIND.***

# МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

***Перед использованием прибора внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией пользователя.***

- Пожалуйста, сохраняйте настоящую инструкцию по эксплуатации, гарантийный талон, чек, упаковочную коробку и, по возможности, другие элементы упаковки прибора.
- Производитель не несет ответственности за выход из строя устройства или за ущерб, возникший в результате неправильного или непредусмотренного настоящей инструкцией использования прибора.
- Регулярно проверяйте прибор и его кабель для выявления повреждений. Не используйте прибор в случае обнаружения каких-либо повреждений.
- Прибор предназначен для работы только от сети переменного тока. Напряжение должно соответствовать данным, указанным в разделе «Технические характеристики».
- Рекомендуется подключать устройство к розетке с заземлением.
- Не рекомендуется подключать устройство к электросети при помощи удлинителей, разветвителей и переходников.
- Не погружайте основание прибора в воду или другие жидкости.
- Не допускается попадание воды в воздухопровод и во внутреннюю область основания устройства. В случае, если это произошло, не включайте устройство до того, как его осмотрит специалист. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не допускается мойка прибора или его элементов в посудомоечной машине.
- В случае необходимости, протирайте основание устройства слегка влажной тканью или губкой, без применения абразивных моющих средств.
- Не используйте прибор не по назначению.
- Не используйте прибор на открытом воздухе.
- Не допускается включение прибора после падения даже при отсутствии внешних повреждений до того, как его осмотрит специалист. Обратитесь в специализированный сервис.
- Не устанавливайте прибор в непосредственной близости от розетки, следите за тем, чтобы воздушный поток не был направлен в сторону розетки и прочих технических приборов.
- Не накрывайте устройство.
- При работе устройство должно находиться на достаточном удалении от мебели и прочих предметов во избежание их повреждения.
- В процессе эксплуатации прибор должно располагаться на ровной, твердой и влагостойкой горизонтальной поверхности. Не допускается установка устройства на коврах и прочих напольных покрытиях с длинным ворсом.
- Не допускайте свисания сетевого кабеля с края поверхности, на которой установлен прибор.
- Избегайте соприкосновения сетевого кабеля устройства с горячими поверхностями и острыми предметами.

- В случае повреждения кабеля использование устройства запрещено.
- Никогда не оставляйте включенный в сеть прибор без присмотра даже на короткий срок.
- Не наклоняйте и не перемещайте устройство в процессе работы. При перемещении устройства держитесь за его основание, предварительно отключив его от электросети.
- Перед перемещением устройства всегда сливайте воду из резервуара и рабочей камеры.
- Температура заливаемой воды не должна превышать 40 °С во избежание деформации корпуса и нарушения его герметичности.
- Запрещается включение устройства без воды в резервуаре. В процессе эксплуатации внимательно следите за тем, чтобы в резервуаре был достаточный уровень воды.
- В случае попадания влаги в воздухопровод или внутрь основания устройства, незамедлительно отключите его от сети. Повторное включение допустимо только после консультации со специалистом сервисного центра.
- Не прикасайтесь к включенному в сеть прибору влажными или мокрыми руками.
- Всегда отключайте прибор из сети перед сборкой, разборкой, очисткой, в случае прекращения использования или обнаружения неполадок в работе. Отключая прибор от сети, держитесь за вилку, не тяните за кабель.
- Всегда отключайте устройство от сети и сливайте воду из резервуара и рабочей камеры во время чистки, или, когда устройство не используется.
- Не ремонтируйте прибор самостоятельно, обращайтесь в авторизованный сервисный центр или специализированную мастерскую.
- Предохраняйте прибор и сетевой кабель от воздействия высоких температур, попадания прямых солнечных лучей, сырости и прочих негативных воздействий.
- Прибор не предназначен для использования детьми, а также лицами с ограниченными физическими, чувствительными и умственными возможностями, лицами без соответствующего опыта и знаний без предварительного обучения, инструктажа и наблюдения за работой лица ответственного за их безопасность.

**Будьте внимательны и осторожны! Дети не догадываются о рисках и опасностях неправильной эксплуатации электроприборов. Убирайте отключенный прибор и его элементы, храните упаковочные материалы в недоступных детям местах, т.к. они могут представлять опасность для детей.**

- Не допускается использование устройства с принадлежностями, не входящими в комплект поставки.

**ВНИМАНИЕ! Не допускается заливание в резервуар любой другой жидкости, кроме воды.**

- Рекомендуется хранить и использовать устройство в местах, недоступных для детей.
- Рекомендуемый комфортный уровень относительной влажности воздуха в помещении – 40-60%.

**Мебель, стены, напольные покрытия и прочие предметы могут в первое время поглощать вырабатываемую устройством влагу, снижая рост показателей измерительных приборов (в комплект не входят). Не рекомендуется включать устройство в режим максимальной производительности в первые несколько дней использования.**

- Регулярно проводите чистку устройства, сливайте воду из рабочей камеры и резервуара, если устройство не используется.
- При использовании жесткой воды возможно образование белого налета на мебели и прочих предметах в зоне действия устройства. Во избежание появления белого налета используйте дистиллированную, очищенную или умягченную воду.
- Перед включением устройства убедитесь в том, что крышка резервуара плотно закрыта.
- Не используйте устройство в полностью закрытых помещениях во избежание чрезмерного увлажнения воздуха, что может вызвать образование конденсата на стенах, мебели, технике и прочих предметах.
- Инструкция может содержать печатки.
- Прибор в инструкции может также называться увлажнитель, устройство и т.д.

**За повреждения, порчу имущества и травмы, полученные в результате неправильной эксплуатации прибора фирма-изготовитель и продавец ответственности не несут.**

## **НАЗНАЧЕНИЕ ПРИБОРА**

Ультразвуковой увлажнитель воздуха предназначен для создания и поддержания заданного уровня относительной влажности воздуха в помещениях.

Рекомендуемый уровень влажности 40-60%

Данный увлажнитель воздуха работает по принципу «ультразвукового увлажнения». Вода попадает в камеру парообразования, где установлена мембрана. Мембрана вибрирует в ультразвуковом диапазоне и разбивает воду на мелкие капли, образующие водную взвесь, визуальную напоминающую туман. Вентилятор смешивает воздух из помещения с взвесью из мелких капель в камере парообразования и через воздушный канал подает увлажненный воздух в помещение.

Низкий уровень влажности негативно сказывается на самочувствии человека любого возраста, домашних животных, растениях, мебели и предметах интерьера.

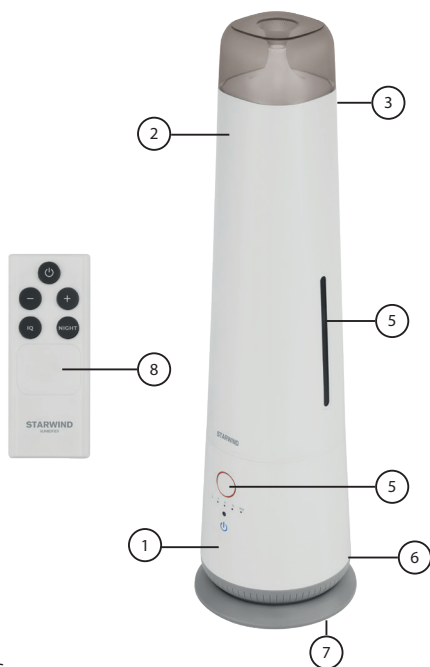
Косвенными симптомами низкой влажности являются:

- Сухость слизистых и жжение оболочки глаз;
- Внезапные кровотечения из носа;
- Статическое электричество на бытовой технике и одежде;
- Чахнувшие комнатные растения даже при регулярной поливке;
- Рассыхание элементов мебели и скрип напольных покрытий;
- Отслаивание обоев и трещины в штукатурке;
- Изменение настроек музыкальных инструментов.

Высокочастотные колебания мембраны при работе прибора в режиме увлажнения не слышны и безопасны для людей и животных.

**ВАЖНО!** При первом включении увлажнителя мебель, стены, напольные покрытия, растения и прочие предметы в помещении будут в первую очередь поглощать вырабатываемую прибором влагу, компенсируя необходимый им уровень влажности. Потребуется от 7 до 10 дней постоянной работы увлажнителя чтобы повесить уровень влажности во всем помещении. При регулярных проветриваниях или приоткрытом окне в зависимости от времени года и температуры уровень влажности будет снижаться, даже при работающем приборе.

## УСТРОЙСТВО ПРИБОРА



1. Основание (база) прибора
2. Резервуар для воды
3. Ручка для переноски резервуара (спрятана под прозрачным распылителем)
4. Окно-индикатор уровня воды
5. Панель управления со световой индикацией работы и низкого уровня воды
6. Капсула для ароматических масел и фильтра предварительной очистки
7. Противоскользящие резиновые ножки
8. Пульт ДУ

# ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ХАРАКТЕРИСТИКИ/МОДЕЛЬ	SHC1550
Напряжение питания, В-Гц	220-240 – 50/60
Номинальная мощность, Вт	30
Уровень шума, Дб(А)	менее 38
Производительность по увлажнению, мл/ч	До 350
Резервуар для воды, л	до 4,5
Рекомендованная площадь, м2*	до 25
Класс электрозащиты	II
Размеры прибора (ШхВхГ), мм	208 x 670 x 208
Размеры упаковки (ШхВхГ), мм	223 x 680 x 223
Вес брутто/нетто, кг	2,3/1,6
Тип управления	Электроника

\*- указано ориентировочное значение, которое может меняться в зависимости от условий эксплуатации

**ВНИМАНИЕ!** Производитель оставляет за собой право в целях улучшения эффективности прибора без предварительного уведомления изменять комплектующие части изделия, не влияя при этом на основные технические параметры изделия или улучшая их, а также, не нарушая изменениями принятые на территории страны производства \ транзита \ реализации стандарты качества и нормы законодательства.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Увлажнитель воздуха
- Пульт дистанционного управления (с батареей)
- Руководство пользователя
- Гарантийный талон (в руководстве пользователя)

# ПОДКЛЮЧЕНИЕ

- Извлеките прибор из упаковки, освободив его от транспортировочных элементов.
- Убедитесь в том, что комплектация прибора соответствует заявленной производителем.
- Убедитесь в том, что все элементы прибора не повреждены.

**Внимание! После хранения или транспортировки прибора в условиях пониженной температуры перед включением рекомендуется выдержать прибор в тепле в течение двух часов.**


- Подключите прибор к сети питания с помощью сетевого адаптера с проводом, входящего в комплектацию. Провод подсоединяется к разъему с тыльной стороны прибора.
- Для залива воды снимите резервуар, потянув его за ручку вверх. Отнесите резервуар в ванную или на кухню, открутите крышку резервуара (расположена внизу) и залейте воду в резервуар до отметки MAX.
- В резервуар вмещается до 4,5 литров воды.
- Залив большего объема воды приведет к переливу воды и ее попаданию на поверхность, на которой установлен прибор. Это может привести к порче предметов интерьера, напольному покрытию и повышает риск получения травм.
- Закрутите обратно крышку резервуара с клапаном. Установите ровно резервуар на основание (базу) увлажнителя. Включите прибор в режиме увлажнения.

# ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА



I II III IQ NIGHT



Для включения прибора в режиме увлажнения нажмите кнопку Power (  ). Увлажнитель включится на минимальной скорости увлажнения (I).

Второе нажатие кнопки Power включает среднюю скорость увлажнения (II).

Третье нажатие включает максимальную скорость увлажнения (III). При этом режиме вся индикация на дисплее выключается – горит только значок (ночной режим).

Четвертое нажатие - включение режима IQ (умное увлажнение). После 30 секунд работы в данном режиме увлажнитель оценивает текущий уровень влажности рядом с собой и далее включается на оптимальной скорости увлажнения.



**ВНИМАНИЕ! Показатели влажности не являются эталонными и могут содержать погрешность.**

Цвет круга (расположен над панелью управления) проинформирует о текущем уровне влажности:

Влажность ниже 45% - оранжевый цвет индикации

Влажность 45% -55% - зеленый цвет индикации

Влажность 55% и выше – синий цвет индикации

Пятое нажатие – включение режима NIGHT (ночной режим). Через несколько секунд световая индикация погаснет – увлажнитель будет работать на I скорости с интервальным увлажнением (20 секунд увлажнение – 5 секунд пауза).

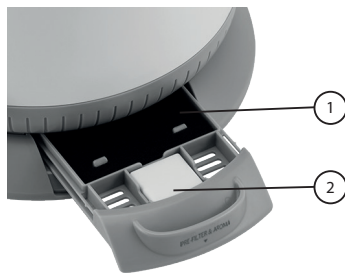
Шестое нажатие – выключение прибора.

Также выключить увлажнитель можно при работе в любом из режимов, удерживая кнопку Power несколько секунд.

**ВНИМАНИЕ! При низком уровне воды или снятии резервуара во время работы в режиме увлажнения загорится красная индикация на панели управления.**

Фильтр предварительной очистки (1) очищает воздух от крупных фрагментов пыли и защищает внутренности прибора от загрязнения.

Капсула для ароматических масел (2) позволяет насытить воздух нотками любимого аромата для усиления иммунитета, расслабления и ароматерапии. Достаточно добавить несколько капель. Большой объем ароматических масел может привести к ухудшению самочувствия.



### Пульт дистанционного управления (ДУ)

Управление через пульт ДУ позволяет включить все режимы, предусмотренные для управления на панели прибора.



	Кнопка включения/выключения прибора
-/+	Кнопки переключения скоростей
<b>IQ</b>	Режим умного увлажнения
<b>NIGHT</b>	Ночной режим с интервальным увлажнением

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПРИБОРА

- Перед каждым включением проверяйте возможность свободного хода магнитного поплавка датчика контроля воды по вертикальной оси. Ничто не должно мешать магнитному поплавку свободно перемещаться вдоль вертикальной оси. Любое препятствие может вызвать сбой в активации функции автоматического отключения устройства в случае отсутствия воды в рабочей камере и резервуаре.
- Наполняйте резервуар необходимым количеством воды температурой не выше 40°С.
- Рекомендуется использовать дистиллированную, очищенную или умягченную воду.
- В случае если вы не планируете использовать устройство в течение длительного времени, рекомендуется слить всю воду из резервуара и рабочей камеры, предварительно отключив устройство от сети, очистить и промыть резервуар и рабочую камеру, тщательно просушить все детали и убрать устройство на хранение.

## ОЧИСТКА

Использование жесткой воды может вызвать появление минеральных отложений на распылителе (ультразвуковой мембране), в рабочей камере и в резервуаре, что может привести к снижению производительности устройства и появлению белого налета на мебели и прочих предметах, находящихся в зоне действия увлажнителя. Во избежание выхода устройства из строя и порчи мебели, техники, напольных покрытий и прочих предметов, рекомендуется 1 раз в неделю проводить чистку резервуара, рабочей камеры и распылителя, а также своевременно менять воду. Для очистки от известкового налета можно использовать лимонную кислоту.

- Перед очисткой прибора всегда отключайте его от сети.
- Не допускается мойка основания и резервуара в посудомоечной машине.
- Не допускается мойка основания устройства под краном.
- Не допускается погружение основания в воду и/или другие жидкости.
- Внешнюю поверхность увлажнителя в случае необходимости протирайте слегка влажной тканью или губкой без применения абразивных моющих средств. Допускается использование слабого раствора нейтрального моющего средства.
- Внутреннюю область резервуара и рабочую камеру тщательно промывайте раз в неделю раствором нейтрального моющего средства, после чего тщательно промывайте резервуар и рабочую камеру простой водой.
- Для очистки распылителя используйте губку или кусок мягкой ткани.

# ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТИ

В случае обнаружения неисправностей и затруднений с эксплуатацией прибора обратитесь к рекомендациям, указанным в таблице. В случае невозможности решить возникшие вопросы указанными рекомендациями – обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Выявленная неисправность	Вероятные причины	Способы устранения
Прибор не включается	Не подключен провод в разъем или не включена вилка шнура питания	Проверьте, чтобы провод был подключен в разъем. Включите вилку в розетку, включите питание.
	Отсутствует вода в резервуаре	Залейте достаточное количество воды в резервуар
	Поломка платы управления	Требуется ремонт платы в авторизованном СЦ
Индикатор светится красным цветом	Недостаточно воды в резервуаре	Залейте достаточное количество воды в резервуар
	Поплавок датчика уровня воды заблокирован	Убедитесь, что поплавок уровня не заблокирован, на нем нет никакой грязи и он свободно качается
	Защитный уплотнитель поплавка не был удален перед использованием	Удалите уплотнитель поплавка
Индикатор работы светится, но пара нет	Налет на мембране распылителя	Необходима чистка мембраны распылителя
	Вода загрязнена или содержит слишком много примесей	Замените воду на чистую
	Температура воды слишком низкая	Температура воды должна быть в диапазоне 15-40 °С
Протечка воды из-под основания	Поломка основания прибора	Требуется замена основания в авторизованном СЦ
	Уплотнитель мембраны распылителя негерметичен	Требуется замена мембраны в авторизованном СЦ
Пар есть внутри основания, но не распыляется снаружи	Поломка вентилятора	Требуется замена вентилятора в авторизованном СЦ
	Трубка распылителя пара закрыта посторонними предметами	Удалите транспортировочный уплотнитель из основания прибора

## ВНИМАНИЕ!

**Механические повреждения корпуса, аксессуаров и комплектующих частей не являются гарантийным случаем.**

## **ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ**

- Транспортировка устройства проводится всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов. При транспортировке в заводской упаковке необходимо обеспечить защиту от повреждений, исключив возможность воздействия атмосферных осадков и агрессивной среды.
- При транспортировке без заводской упаковки рекомендуется использовать воздушно-пузырьковую пленку и тару из гофрированного картона. Рекомендуется качественно обернуть каждый элемент устройства в пленку и расположить в таре вертикально. Свободное расстояние между элементами изделия необходимо проложить воздушно-пузырьковой пленкой или сложенным картоном с целью исключения их свободного перемещения по таре в процессе транспортировки.
- Хранение изделий осуществляется в чистом закрытом сухом помещении при температуре окружающей среды в диапазоне от 5 до 40 °С и относительной влажности не выше 70 %.
- Храните в месте, недоступном для детей.

## **УТИЛИЗАЦИЯ**

- В целях защиты окружающей среды после окончания срока службы прибора и элементов питания не выбрасывайте их вместе с обычными бытовыми отходами. Передайте прибор и элементы питания в специализированные пункты для дальнейшей утилизации.
- Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке.
- Для получения дополнительной информации об утилизации данного продукта обратитесь в местный муниципалитет, службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где вы приобрели данный продукт.
- Данное изделие соответствует требуемым европейским и российским стандартам безопасности и гигиены.

## **УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ**

Прибор может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных условиях непромышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением инструкции эксплуатации, в этом случае, производитель не несет ответственности за возможные последствия.

## **РЕАЛИЗАЦИЯ УСТРОЙСТВА**

Изделие предназначено для реализации через розничные торговые сети и не требует специальных условий.

## **СЕРТИФИКАЦИЯ**

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Наименование устройства

---

Модель

---

Серийный номер

---

Дата продажи

---

Фирма-продавец

---

Адрес фирмы-продавца

---

Телефон фирмы-продавца

---

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен. Подтверждаю получение исправного изделия. Претензий к внешнему виду не имею.

Печать

Подпись покупателя

---

## Отрывной талон 1

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец

Информация о покупателе

## Отрывной талон 2

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец

Информация о покупателе

## Отрывной талон 3

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец

Информация о покупателе

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемый покупатель!

При оформлении покупки требуется проверки комплектности, внешнего вида и основных режимов работы изделия, правильности и полноту заполнения настоящего гарантийного талона. Компания **STARWIND** выражает Вам признательность за Ваш выбор. При возникновении каких-либо проблем при эксплуатации изделия обращайтесь в ближайшие авторизованные сервисные центры (АЦЦ). Адреса и телефоны АЦЦ Вы можете узнать: в магазине; у наших дилеров; на сайте компании: [www.sunwind.com.ru/service/](http://www.sunwind.com.ru/service/) по телефону: **8 800 302 03 94**. Только эти сервисные центры имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать технику **STARWIND**. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначного определения гарантийности изделия, для чего необходимо: наличие правильно и четко указанных в гарантийном талоне модели, серийного номера, даты выпуска, гарантийного срока; а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на изделии, а также стирать их или переписывать. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия. Данным гарантийным талоном компания **STARWIND** подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителя, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако, компания **STARWIND** оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены.

### ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийные обязательства действуют в течение 12(двенадцати) месяцев с даты продажи изделия, при соблюдении настоящих Условий.

Для получения гарантийного обслуживания необходимо вместе с устройством предъявить следующие документы:

1. Кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт и дату покупки изделия.

2. Полностью и правильно заполненный оригинал гарантийного талона.

Обратите внимание, что гарантийный талон не может служить подтверждением даты продажи. При отсутствии чека или иного документа, подтверждающего факт и дату покупки изделия, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления.

### УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия предоставляется только на модели, официально поставляемые компанией **STARWIND** и прошедшие сертификацию.

2. Гарантия предоставляется покупателю, приобретающим и использующим свой товар для личных или бытовых нужд.

3. Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в АЦЦ для проведения гарантийного ремонта.

4. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, а также на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия.

### Для всех видов изделия:

а) на аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки), зарядные устройства, лампы, расходные материалы, кабели, документацию, упаковку, программное обеспечение, крепления, профилактическое обслуживание, установку, настройку, оборудование, которое прямо или косвенно связано с работой изделия;

б) на соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, носители информации различных типов (аудио и видеокассеты, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);

в) на чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию. Дополнительно:

а) для холодильников – на поглопители запылок, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры, полки;

б) для микроволновых печей – на тарелки, вращающиеся решетки;

в) для пылесосов – на шланги, трубки, щетки, пылесборники, фильтры;

г) для стиральных машин – на фильтры, шланги для подвода/слива воды.

5. На пульты дистанционного управления, как комплектующие к основному изделию, действует ограниченная гарантия 3 (три) месяца с даты продажи основного изделия. Замена или ремонт по истечении указанного срока производится на платной основе.

6. Изделие снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:

- механическим повреждением, возникшим после передачи товара потребителю;
  - несоблюдением условий эксплуатации, случайными повреждениями или ошибочными действиями пользователей;
  - преднамеренным или случайным использованием режимов, не описанных в инструкции;
  - неправильным использованием описанных в инструкции режимов настройки;
  - нарушением правил хранения и (или) транспортировки;
  - попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных и продуктов их жизнедеятельности и т.п.;
  - ремонтом изделия не уполномоченными на это лицами;
  - повреждениями, вызванными бытовыми грызунами;
  - использованием изделий в целях, для которых оно не предназначено;
  - действиями непреодолимой силы (стихий, пожаром, аварией, природной катастрофой, бытовыми факторами, случайными внешними факторами – гроза, бросок напряжения и т.д.), а также внезапными несчастными случаями;
  - неправильным подключением, несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов и (или) плохим уходом за изделием;
  - использованием изделия в производственных, коммерческих, а также в иных других целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь аудио- и видеокассетами, дисками с программным обеспечением и драйверами, картами памяти);
  - иными случаями, предусмотренными действующим законодательством.
7. закончился гарантийный срок с даты изготовления.
- невозможно дополнительно определить серийный номер изделия.
  - наличие следов неавторизованного ремонта.

7. Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что нарушены пломбы, имеются следы разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательства.

8. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком.

9. Установка техники, при необходимости, может быть осуществлена специалистами большинства авторизованных сервисных центров и магазинов-продавцов как дополнительная платная услуга. При этом лицо, установившее технику, несет ответственность за правильность установки. Просим Вас обратиться в ближайшее к месту установки сервисный центр техники как для надежной работы изделия, так и для дальнейшего полного гарантийного обслуживания. Требуется от установившего Вашу технику специалиста квитанцию со всеми необходимыми сведениями об установке Вашего изделия.

10. Компания **STARWIND** снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями **STARWIND** людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации и установки изделия.

Уважаемые покупатели! Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности» в Руководстве по эксплуатации.

## Отрывной талон 3

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

## Отрывной талон 2

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

## Отрывной талон 1

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр

Прибор принят, претензий не имею

Подпись



#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

##### **Nippon Klick Systems Limited**

Address: Quijano Chambers, P.O.Box 3159, Road Town, Tortola, British Virgin Islands, China

##### **Ниппон Клик Системс Лимитед**

Адрес: Куиджано Чэмберс, а/я 3159, Роуд Таун, Тортола, Британские Виргинские Острова, Китай

##### **Импортер и организация, уполномоченная на принятие претензий от потребителей:**

##### **ООО «Мерлион»**

Московская обл., г. Красногорск, б-р Строителей, д.4  
Made in China/Сделано в Китае

Для получения более подробной информации об устройстве посетите сайт: [www.starwind.com.ru](http://www.starwind.com.ru)

В целях постоянного улучшения качества и совершенствования товара, производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, не ухудшающих эксплуатационные характеристики, без предварительного уведомления.

Сведения о серийном номере и технические характеристики представлены на шильде устройства и на упаковке.

Срок службы устройства составляет **5 лет** при условии использования устройства в строгом соответствии с настоящим руководством пользователя.

Дата производства указана на упаковке.

Срок гарантии: 1 год

