

# STARWIND

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Телевизор цветного изображения с жидкокристаллическим экраном

SW-LED43UG403

SW-LED50UG403

SW-LED55UG403

# Содержание

Уважаемый покупатель! .....	4
Декларация .....	5
Меры предосторожности .....	6
Перевозка телевизора.....	9
Перемещение телевизора .....	9
Транспортирование и хранение.....	9
Установка телевизора .....	10
Советы по установке телевизора .....	10
Вентиляция.....	10
Расстояние при установке телевизора на стене .....	11
Расстояние при установке телевизора на подставке .....	11
Комплектация .....	12
Сборка подставки .....	12
Настенная установка (опционально) .....	13
Схема телевизора .....	14
Передняя и боковая панели .....	14
Задняя панель .....	15
Внешние подключения .....	16
Пульт дистанционного управления .....	19
Установка батарей в пульт дистанционного управления .....	19
Обращение с батареями .....	19
Дальность действия пульта дистанционного управления.....	19
Функции кнопок пульта дистанционного управления.....	20
Первое включение.....	21
Домашний экран.....	23
Настройка .....	25
Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth.....	25
Изменить дату и время .....	25
Изменить настройки экрана .....	26
Изменить настройки звука.....	27
Настроить каналы .....	28
Найти аналоговые каналы .....	28
Найти цифровые каналы (антенна).....	28
Найти цифровые каналы (кабельное ТВ) .....	29
Найти спутниковые каналы .....	29
Добавить канал в избранное .....	31
Включить детский режим .....	31

Заново подключить к интернету .....	32
Добавить аккаунт.....	32
Обновить прошивку.....	33
Сбросить настройки.....	33
Другие настройки .....	33
Смотреть телеканалы, фильмы, сериалы и ролики .....	34
Искать видео на КиноПоиске или в сети .....	34
Смотреть видео с внешнего мультимедиа-устройства .....	34
Смотреть медиафайлы с USB-носителя .....	35
Транслировать звук на внешнюю аудиосистему или наушники .....	35
Как пользоваться приложениями .....	36
Транслировать изображение со смартфона или планшета.....	36
Перезагрузить или выключить телевизор.....	36
Возможные проблемы и их решения .....	37
Справка и поддержка.....	39
Информация.....	40
Технические характеристики.....	41
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации.....	44
Дополнительная информация.....	45

## **Уважаемый покупатель!**

Внимательно изучите данное руководство по эксплуатации. Перед началом эксплуатации телевизора все положения данного руководства должны быть прочитаны и поняты. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшем использовании прибора.

Рисунки и иллюстрации в данном руководстве пользователя предусмотрены только в качестве справочного материала и могут отличаться от реального внешнего вида устройства или его составляющих.

Внешний вид, дизайн и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

# Декларация

Любой контент и услуги, доступ к которым осуществляется с помощью настоящего устройства и которые предназначены только для индивидуального некоммерческого использования, являются собственностью соответствующей третьей стороны и подлежат охране в соответствии с правилами и законами об авторском праве, патенте, товарном знаке и других правах интеллектуальной собственности. Никакая часть такого контента и услуг не может быть изменена, продублирована, опубликована, загружена, распространена, переведена, продана или использована для изготовления и распространения продуктов, полученных на их основе без предварительного разрешения владельца контента или поставщика услуг.

Вы признаете и соглашаетесь, что только вы будете нести риск, связанный с использованием этого устройства, и в дальнейшем только вы будете нести любой риск, связанный с качеством, характеристиками и точностью любого контента и услуг, доступ к которым осуществляется с помощью этого устройства. В пределах, допускаемых применимым законодательством, данное устройство, а также контент и услуги третьих лиц предоставляются без гарантий, явных или подразумеваемых.

Любой контент и услуги, предоставляемые вместе с данным устройством, являются собственностью соответствующей третьей стороны, поэтому Производитель не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий в отношении их качества, своевременности, законности и полноты контента, предоставляемого с помощью этого устройства, и не несет ответственности за вытекающие из них юридические последствия или обязательства по возмещению убытков.

Производитель оставляет за собой право ограничить использование или доступ к определенному контенту или услуге. Поскольку содержание и сервисные услуги передаются через сеть и средства передачи третьей стороны, Производитель не осуществляет обслуживание клиентов и не возлагает на себя обязательств по такому обслуживанию.

Производитель не отвечает за совместимость телевизора со всеми моделями внешних устройств.

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Перед использованием устройства прочтите данные инструкции по безопасности и сохраните их для возможного использования в будущем.



Предупреждающий знак с восклицательным знаком в треугольнике указывает на то, что данный пункт руководства требует особого внимания.



Данный символ информирует о дополнительной информации.



### **ВНИМАНИЕ: Дети и люди с ограниченными возможностями**

Дети и люди с ограниченными возможностями могут неверно оценивать потенциальные риски. В связи с этим, детям и людям с ограниченными возможностями не стоит позволять пользоваться электрическими приборами без наблюдения. Батареи и другие мелкие части несут потенциальный риск удушья. Следует хранить такие предметы в недоступном месте. При возникновении риска удушья следует немедленно обратиться за медицинской помощью. Упаковку также необходимо хранить в недоступном месте.



### **ВНИМАНИЕ: Риск повреждения слуха**

Использование наушников на высокой громкости может нанести непоправимые нарушения в работе органов слуха. Понизьте уровень громкости перед подключением наушников, затем вы можете повысить его до комфортного уровня.



### **ВНИМАНИЕ: МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ОТ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА, ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ ИЛИ СЕРЬЕЗНОЙ ТРАВМЫ**

- Данное устройство должно быть подключено только к основной сети, характеристики которой идентичны характеристикам, указанным на идентификационной табличке на задней стороне устройства.
- Сетевой штепсель всегда должен быть легкодоступным. Он служит в качестве выключателя питания устройства.
- Чтобы отключить устройство от сети, необходимо отключить штепсель. Удерживайте сетевой кабель за штепсель, когда отсоединяете его от сети. Не тяните за сетевой кабель, чтобы отсоединить штепсель.
- Сетевые кабели должны быть уложены аккуратно и безопасно. Кабели не должны быть раздавлены или зажаты окружающими предметами, а также не должны быть натянуты или перегнуты.
- Шнуры и кабели должны быть размещены таким образом, чтобы они не препятствовали движению людей. Разъемы устройства должны быть легко доступны.
- В случае повреждения сетевого кабеля, его вилки или сетевой розетки необходимо отключить телевизор от электросети. Поврежденный кабель должен быть заменен специалистом по послепродажному обслуживанию или специалистом с аналогичной квалификацией.
- Устройство и пульт ДУ не должны подвергаться воздействию капель или брызг воды, влаги или жидкости. Не устанавливайте устройство во влажном помещении.

- Не устанавливайте устройство рядом с водой, например, в ванной или рядом с раковиной.
- Запрещается размещать наполненные жидкостями предметы (вазы, кружки с водой и т.п.) на устройстве или рядом с ним.
- Никогда не прикасайтесь к сетевому кабелю мокрыми руками, поскольку это может привести к короткому замыканию или поражению электрическим током.
- Во избежание возгорания не ставьте на устройство или рядом с ним источники открытого пламени, например, зажженные свечи. Не располагайте устройство рядом с источниками тепла, такими как батареи отопления, радиаторы, обогреватели и т.п. Не следует подвергать устройство воздействию прямых солнечных лучей.
- В случае, если устройство выделяет дым, необычный запах или странный шум, отсоедините сетевой кабель от электросети и обратитесь в центр послепродажного обслуживания или ремонта.
- Никогда не пытайтесь самостоятельно отремонтировать устройство, поскольку это может быть опасно. Обслуживанием устройства должны заниматься только квалифицированные специалисты.
- Не пытайтесь открыть или разобрать устройство, поскольку это может привести к опасному поражению электрическим током.
- В случае повреждения устройства, например, попадания внутрь жидкости или посторонних предметов, механического повреждения или падения, нарушения нормальной работы устройства следует обратиться в сервисный центр.
- Прорези и отверстия устройства предназначены для вентиляции и обеспечения его работы. Во избежание перегрева данные отверстия не должны быть каким-либо образом закрыты, например, газетами, скатертями или шторами.
- Не используйте устройство в пыльных помещениях.
- Всегда оставляйте свободное пространство со всех сторон вокруг устройства не менее 10 см для достаточной вентиляции.
- Не кладите какие-либо предметы на устройство, чтобы исключить их падение и возникновение опасных ситуаций.
- Никогда не проталкивайте какие-либо предметы в устройство через одно из его отверстий, поскольку они могут соприкоснуться с электрическими компонентами, что может привести к поражению электрическим током или спровоцировать пожар.
- В случае грозы или молнии немедленно выключите устройство и отключите сетевой кабель от сетевой розетки.
- Всегда выключайте устройство, когда оно не используется. Если устройство не будет использоваться в течение длительного времени, отключите сетевой кабель от электрической розетки и выньте батареи из пульта ДУ.
- Перед чисткой отключите устройство от электрической розетки. Не мойте экран водой, не используйте жидкие или аэрозольные чистящие средства. Для чистки используйте сухую мягкую ткань.
- Не надавливайте на экран устройства, это может привести к серьезному повреждению экрана.
- Данный продукт предназначен только для домашнего и личного использования. Не используйте данный продукт в коммерческих, промышленных или иных целях.
- Не подвергайте устройство сильным ударам, воздействию чрезмерных температур или прямых солнечных лучей в течение длительного времени.
- Держите устройство вдали от магнитных предметов, двигателей и трансформаторов.
- Не используйте устройство на открытом воздухе, независимо от погодных условий.
- Не рекомендуется использовать изделие в местах, где присутствуют масляный дым или пар, которые могут повредить материал данного изделия.
- При работе сетевой функции изделие находится в режиме ожидания. Для его перехода в стабильный режим требуется 30 минут.
- Устанавливайте устройство только на подставку (мебель, стена), которая может выдержать его вес.



**ВНИМАНИЕ: МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ОТ ПАДЕНИЯ УСТРОЙСТВА И ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМ**

Никогда не устанавливайте телевизор в неустойчивом месте. Устройство может упасть, спровоцировав травмы или даже смерть человека. Многих травм, особенно у детей, можно избежать, приняв простые меры предосторожности, такие как:

- Использование мебели или подставок, рекомендуемых производителем телевизора.
- Необходимо использовать только ту мебель, которая может выдержать вес устройства.
- Убедитесь, что устройство не выступает за край мебели, на которой оно установлено.
- Ставьте устройство только на твердую и ровную поверхность. Убедитесь, что под подставкой телевизора нет каких-либо мелких предметов или кабелей. Поверхность, на которую устанавливается телевизор, не должна иметь наклона.
- В случае установки телевизора на стену, убедитесь, что винты крепления, кронштейн и стена, на которую вы планируете осуществить установку устройства, достаточно прочные, чтобы выдержать вес устройства.
- Во избежание повреждений надежно закрепите устройство на стене в соответствии с требованиями инструкции по установке. Стена, на которую устанавливается устройство, должна быть вертикальной (без наклона). Наклон телевизора от вертикальной плоскости стены не допускается.
- Независимо от ситуации, панель устройства следует устанавливать в вертикальном положении.
- Никогда не ставьте устройство на высокие предметы (например, шкафы или книжные полки), без обеспечения надлежащего крепления как для мебели, так и для телевизора.
- Не ставьте устройство на неустойчивую тележку или подставку. Не ставьте устройство на ткань или другие материалы, подложенные между его основанием и мебелью.
- Не кладите на устройство какие-либо предметы, они могут привлечь внимание детей и привести к падению устройства при попытке их достать.
- Объясните детям стелень опасности, с которой они сталкиваются при залезании на мебель в попытках достать устройство или пульт.
- В случае перемещения устройства в другое место, вы должны соблюдать те же меры предосторожности.
- При установке устройства следуйте рекомендациям данного руководства из разделов Установка подставки и Крепление на стену.



#### **ВНИМАНИЕ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И УСТАНОВКА БАТАРЕЙ**

- **ВНИМАНИЕ:** неправильно установленные батареи либо их замена на несовместимую модель может стать причиной взрыва.
- Заменяйте батареи только на батареи того же или аналогичного типа.
- Батареи, а также пульт ДУ вместе с батареями не должны подвергаться воздействию высокой температуры, например, нагреванию от прямых солнечных лучей, огня или другого подобного источника.
- Никогда не бросайте батареи в огонь и никогда не подвергайте их воздействию источников тепла.
- Не пытайтесь разобрать или нарушить целостность батареи, не перезаряжайте одноразовые батареи.
- Не используйте вместе разные типы батарей, а также новые батареи вместе с уже использованными.
- Батареи нужно вставлять в соответствии с полярностью, указанной на батарейном отсеке.
- Использованные батареи должны быть удалены из пульта дистанционного управления.
- Батареи должны быть безопасно утилизированы в соответствующих специальных точках сбора в целях сохранения окружающей среды. Следуйте инструкциям по утилизации, указанным на батареях и в точках сбора.
- **ВНИМАНИЕ:** Храните батареи в недоступном для детей и животных месте. Проглатывание батареи может вызвать серьезные внутренние повреждения и привести к летальному исходу. Во избежание открытия батарейного отсека пульт ДУ также рекомендуется хранить в недоступном для детей и животных месте. Только взрослые могут работать с батареями.
- *Примечание:*  
Рисунки и иллюстрации в этом руководстве пользователя размещены только в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического вида устройства. Внешний вид, дизайн и технические характеристики изделия могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

## **Перевозка телевизора**

Для безопасной и удобной транспортировки телевизора сохраните оригинальную упаковку. Правила перевозки телевизора отражены на упаковке товара.

## **Перемещение телевизора**

- перед перемещением телевизора отсоедините от него все кабели;
- для переноски телевизора больших размеров требуются два или три человека;
- при переноске телевизора вручную не прикладывайте усилия к ЖК-панели и рамке экрана;
- при перевозке берегите телевизор от ударов и сильной вибрации;
- если необходимо доставить телевизор в ремонтную мастерскую или перевезти в другое место, упакуйте его в картонную коробку и упаковочный материал, в которых он поставлялся изначально.

## **Транспортирование и хранение**

Упакованные телевизоры допускается транспортировать всеми видами транспорта в условиях, соответствующих группе 5 ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего воздуха от +50 до -20 °С. Хранение телевизоров должно осуществляться в условиях группы 1 по ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего воздуха от -20 до +50 °С и отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей. Время выдержки телевизора при комнатной температуре до включения питания после транспортирования или хранения при пониженной температуре окружающей среды должно быть не менее 5 часов.

# Установка телевизора

## Советы по установке телевизора

- ТВ должен быть установлен около штепсельной розетки переменного тока для легкого включения и отключения.
- Для собственной безопасности выберите соответствующую скобу настенного крепления или подставку.
- Обратитесь к квалифицированному специалисту для установки ТВ на стене. Неправильная установка может привести к неустойчивому положению ТВ.

## Внимание

Если телевизор не установлен на ровную устойчивую поверхность, он может быть потенциально опасен из-за возможности падения. Во избежание повреждений следует руководствоваться следующими мерами предосторожности:

- Используйте шкафы/подставки, рекомендованные производителем телевизора.
- Размещайте телевизор только на ровных стабильных поверхностях.
- Убедитесь, что телевизор не свисает с края мебели, на которой установлен.
- Не ставьте телевизор на высокую мебель, если он не зафиксирован.
- Не ставьте телевизор на ткань или другие предметы, которые находятся между мебелью и телевизором.
- Не устанавливайте ТВ в местах, подверженных механической вибрации.
- Не устанавливайте ТВ в местах, в которых в него могут проникнуть насекомые.
- Не устанавливайте ТВ напротив кондиционера, иначе на внутренней панели экрана может конденсироваться влага и вызвать поломку.
- Не устанавливайте ТВ в местах с сильным магнитным полем, иначе оно может вызывать помехи в его работе и электромагнитные волны могут привести к его выходу из строя.
- Объясните детям о существующей опасности при попытках залезть на мебель, на которой установлен телевизор.

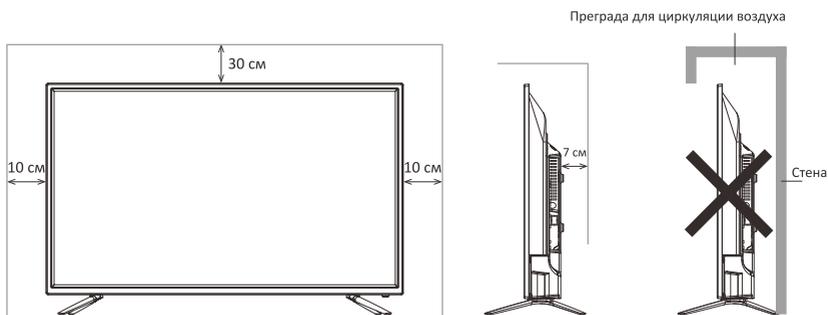
## Вентиляция

- Убедитесь, что со всех сторон от ТВ оставлено необходимое пространство, как показано на схемах далее.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия и не вставляйте какие-либо предметы в корпус.
- Не помещайте устройство в ограниченное пространство, например, в какие-либо встроенные шкафы. Это будет препятствовать нормальной вентиляции и приведет к выходу ТВ из строя.

## Расстояния при установке телевизора на стене



## Расстояния при установке телевизора на подставке



Примечание:

1. Изображения исключительно для справочной информации.
2. Чтобы при монтаже телевизора к кронштейну избежать повреждений и царапин задней крышки рекомендуем использовать тип отвертки PH2 (указанный ниже)

PH00 PH0 PH1 PH2



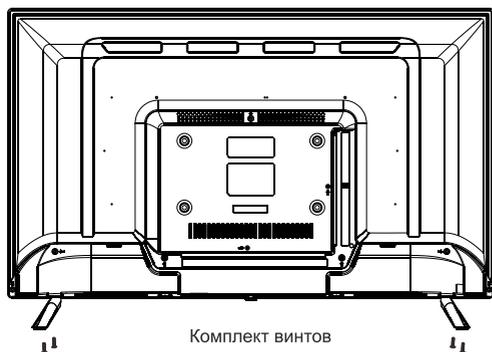
## Комплектация

Перед установкой телевизора распакуйте телевизор и убедитесь в наличии всех комплектующих:

- Жидкокристаллический телевизор — 1 шт.
- Руководство по эксплуатации — 1 шт.
- Пульт дистанционного управления (ПДУ) — 1 шт.
- Элементы питания AAA — 2 шт.
- Ножка подставки — 2 шт.
- Комплект винтов для крепления подставок.
- Индивидуальная упаковочная тара — 1 шт.
- Комплект резиновых шайб для подставок (опционально).

В случае их отсутствия обратитесь к продавцу.

## Сборка подставки



Комплект винтов  
для крепления подставок

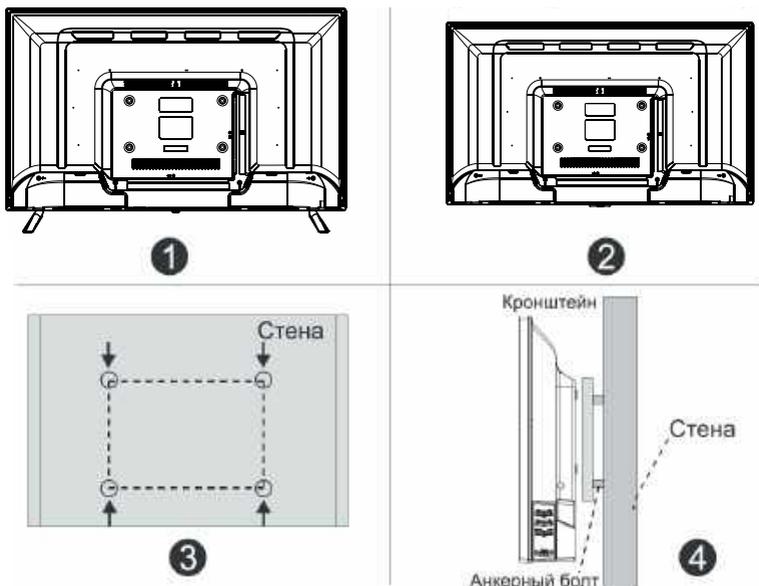


4 уплотнительные  
резинки  
(опционально)

1. Распакуйте торговую коробку и достаньте корпус телевизора и подставки.
2. Удалите защитную пленку с поверхности корпуса телевизора и подставки.
3. Убедитесь, что телевизор выключен.
4. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
5. Вставьте ножки подставки в разъемы в нижней части телевизора.
6. Закрепите подставки, используя все винты, идущие в комплекте.
7. (опционально) После фиксации ножек к корпусу телевизора установите уплотнительные резинки из комплекта аксессуаров в соответствующие отверстия на нижней части подставок.

## Настенная установка (опционально)

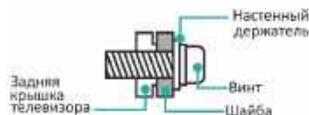
Телевизор может быть установлен на стену с помощью специального настенного кронштейна (не входит в комплект поставки). Перед установкой телевизора на стену необходимо снять стандартную подставку.



1. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
2. Используя отвертку, открутите винты и снимите стандартную подставку в нижней части телевизора (1).
3. Разметьте карандашом расстояние между отверстиями для винтов в соответствии с размерами кронштейна (2, 3).
4. Просверлите в стене отверстия и вставьте 4 анкерных болта для крепления (4).
5. Закрутите винты на задней поверхности телевизора для фиксации кронштейна и повесьте конструкцию на стену.

### Спецификация настенного крепления

Схема расположения настенных отверстий (мм)	200 x 200
Размер болта для настенного крепления	M6 x 10

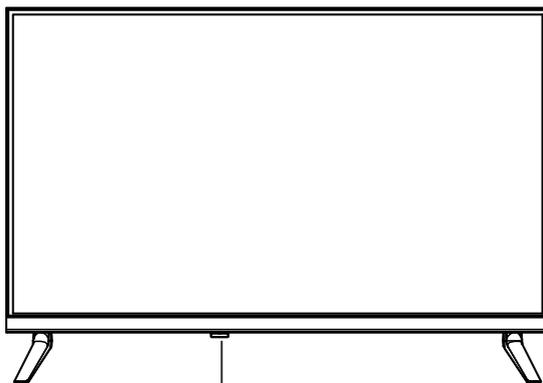


#### Примечания:

- Схема выше дана только для справки.
- Для крепления используйте кронштейны, отвечающие стандарту VESA.

# Схема телевизора

## Передняя и боковая панели



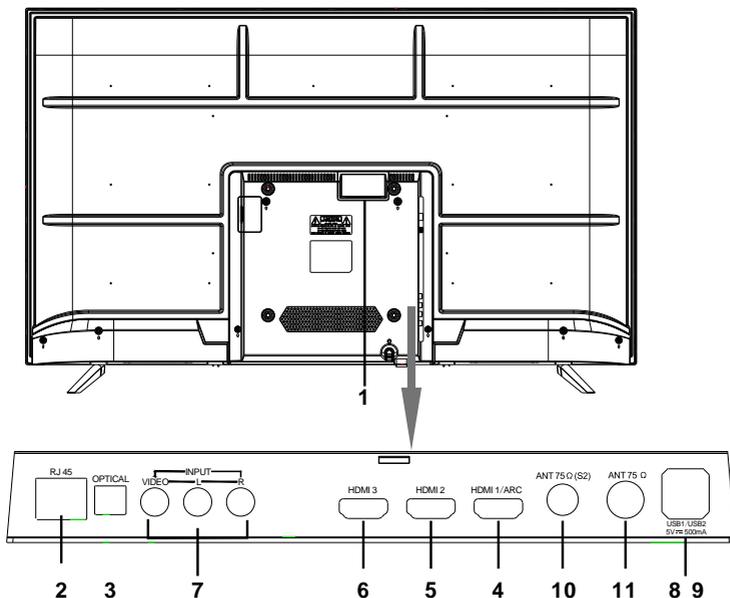
Кнопка питания

Наименование	Описание
Кнопка питания	Нажмите кнопку, чтобы включить/выключить телевизор.

### Примечания:

- Изображения приведены для справки.
- Фактическая последовательность и расположение кнопок панели управления могут отличаться от представленного в настоящем Руководстве.
- При подаче питания телевизору требуется несколько секунд для загрузки программы. Не выключайте телевизор сразу же, так как это может вызвать неполадки в работе.

## Задняя панель



### 1 COMMON INTERFACE

Слот для подключения CAM-модуля

### 2 LAN

Разъем локальной сети LAN RJ-45. Для подключения сети используйте кабель LAN со штекером RJ-45 (в комплект не входит)

### 3 OPT Оптический цифровой выход звука

### 4 HDMI1 (ARC)

Вход для HDMI, возможность подключения внешней аудиосистемы по обратному звуковому каналу (ARC)

### 5 HDMI2

Вход для HDMI, интерфейс для подачи сигнала высокой четкости

### 6 HDMI3

Вход для HDMI, интерфейс для подачи сигнала высокой четкости

### 7 AV IN (Video/L/R)

Входные разъемы телевизора для подключения левого/правого аудиоканалов различных внешних источников при подключенном композитном внешнем сигнале

### 8 USB 1

Разъем для подключения устройств USB (работает в режиме «Медиаплеер»)

### 9 USB 2

Разъем для подключения устройств USB (работает в режиме «Медиаплеер»)

### 10 DVB-S2

Вход для спутниковой антенны

### 11 RF

Антенный вход (75 Ом)

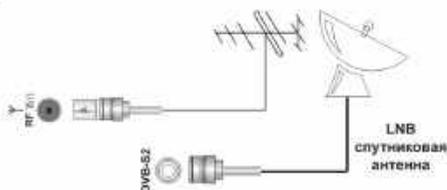
# Внешние подключения

## Подключение антенны

Вставьте штекер антенного кабеля в гнездо антенны, расположенное на задней стенке телевизора.

Для обеспечения качественного приема телевизионного сигнала рекомендуется использовать коллективную антенну. Для лучшего приема эфирного вещания используйте коаксиальный радиочастотный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом (в комплект поставки не входит).

Антенный кабель не должен быть перемотан со шнуром питания!



### Внимание!

При использовании наружной индивидуальной антенны необходимо установить громкоговоритель.

## Подключение внешних устройств

Для подключения внешнего устройства через низкочастотный вход:

- Соедините выходы внешнего устройства с аудио/видео входами телевизора специальным кабелем (не входит в комплект поставки телевизора).

- Нажмите кнопку **INPUT** на корпусе телевизора или  на пульте. На экране отобразится список источников — найдите нужный и нажмите **OK** на пульте.

Чтобы вернуться к просмотру телеканалов, нажмите  на пульте.

Перед подключением ознакомьтесь с руководством по эксплуатации подключаемого оборудования. Для воспроизведения сигнала от внешнего устройства, правильно выберите соответствующие аудио, видео входы.

### Внимание!

Прежде чем подключить какое-либо внешнее устройство к телевизору, отключите оба устройства от сети.



## Подключение HDMI устройств

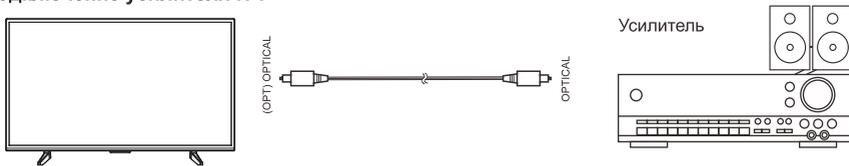
Ваш телевизор поддерживает HDMI 2.0 версию и функцию ARC на **HDMI1** источнике сигнала.

Audio Return Channel (ARC реверсивный звуковой канал) — технология, с помощью которой можно передавать сжатый объемный звук через любое промежуточное устройство, к примеру, ресивер домашнего кинотеатра, без использования отдельного оптического аудио кабеля. Иными словами, тот же HDMI канал, что использовался для передачи сигнала с ресивера на ТВ, может работать и в обратную сторону.

Оптический или электрический цифровой SPDIF-кабель в данной ситуации уже не нужен.

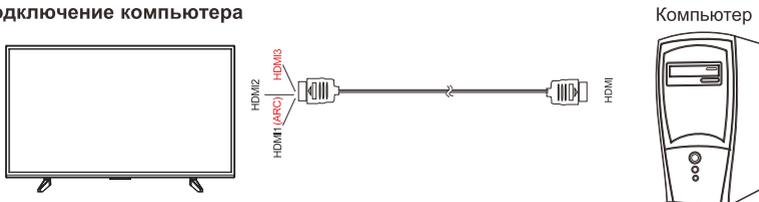


### Подключение усилителя НЧ

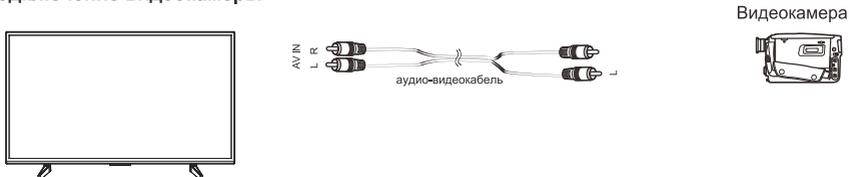


Только для ЦТВ или HDMI источника сигнала. Подключите оптический вход внешней аудиосистемы к соответствующему выходу телевизора. Оптический аудиовыход телевизора обеспечит вам наиболее качественную передачу звука на внешнюю аудиосистему без искажений.

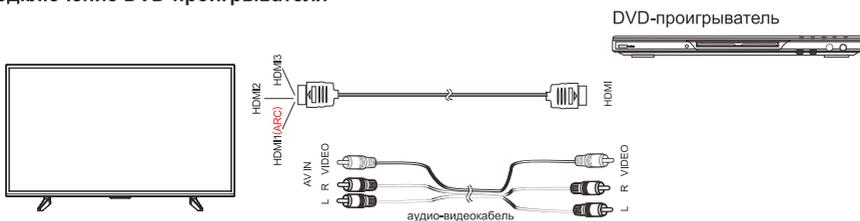
### Подключение компьютера



### Подключение видеокамеры



### Подключение DVD-проигрывателя



Используйте один из вариантов:

1. Подключите DVD-проигрыватель к телевизору, используя кабель HDMI.
2. Подключая внешнее устройство ко входу **AV IN** телевизора, используйте аудио-видеокабель AV (в комплект поставки не входит).

### Подключение LAN кабеля



Подключите LAN кабель со штекером RJ-45 к разъему LAN на задней стороне телевизора. Это необходимо для работы SMART режима ТВ в режиме проводной интернет-сети.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАРТЫ УСЛОВНОГО ДОСТУПА CI+

Подсоедините CAM-модуль с картой условного доступа к разъему **COMMON INTERFACE** для подключения модуля условного доступа.

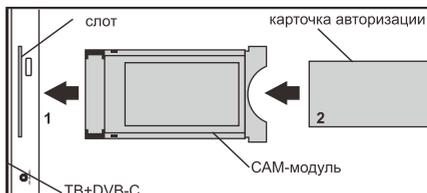
Выберите соответствующий тип закодированного телесигнала **Эфир, Кабель или Спутник**. Произведите поиск каналов в ручном или автоматическом режиме.

*Примечание:*

CAM — модуль с картой условного доступа CI+ — можно приобрести у местного поставщика услуг цифрового кабельного вещания, а также получить у него информацию об использовании карты CI+. При возникновении затруднений при работе с картой CI+ — обращайтесь в службу сервиса.

## Установка CAM-модуля в слот COMMON INTERFACE

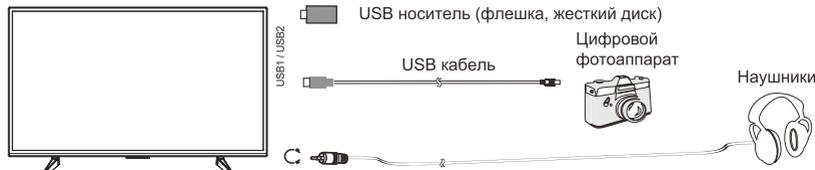
Осторожно вставьте CAM-модуль в слот COMMON INTERFACE. Модуль должен быть направлен контактами вперед и повернут стороной с наклейкой к вам. Не прилагайте чрезмерных усилий при подключении и удостоверьтесь, что модуль вставлен ровно и не изогнут.



## Внимание!

Прежде чем вставить/извлечь CAM-модуль, убедитесь, что телевизор выключен. Затем вставьте карту CI+ в CAM-модуль в соответствии с инструкциями поставщика услуг. CI+ не поддерживается в некоторых странах и регионах; проконсультируйтесь с поставщиком услуг.

## Подключение наушников, USB-устройств



Разъем для подключения USB-устройства телевизора становится активным только в режиме USB.

1. Подключите цифровой фотоаппарат к телевизору, используя USB кабель.
2. Подключите наушники к разъему  $\Omega$ . Громкость наушников регулируется также, как и громкость динамиков телевизора.

3. Подключите ваш USB диск непосредственно к разъему USB1 / USB2.

## Внимание!

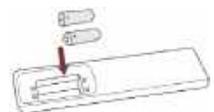
- При подключении жесткого диска или USB-носителя всегда подключайте сетевой адаптер подключенного устройства к источнику питания. Превышение общего потребления тока может привести к неисправности устройства. Максимальная сила тока для устройств USB 2.0 составляет 500 мА, для USB 3.0 составляет 900 мА.
- Если сила тока жесткого диска больше или равна 1 А, его подключение может вызвать перезагрузку или самоблокировку телевизора.
- USB-порт поддерживает напряжение 5 В.

# Пульт дистанционного управления

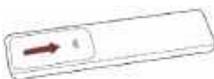
## Установка батарей в пульт дистанционного управления



Чтобы открыть батарейный отсек пульта дистанционного управления, сдвиньте заднюю крышку.



Вставьте две батарейки AAA. Убедитесь в том, что полярность батарей установлена правильно:  $\oplus$  и  $\ominus$  батареи совпадают с  $\oplus$  и  $\ominus$ , указанными на батарейном отсеке.



Закройте крышку батарейного отсека.

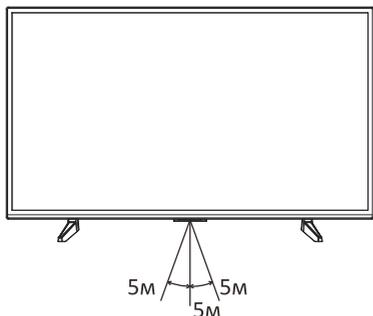
### Примечания:

- Изображения изделия приводятся только для справки. Фактически изделие может иметь другой внешний вид.

## Обращение с батареями

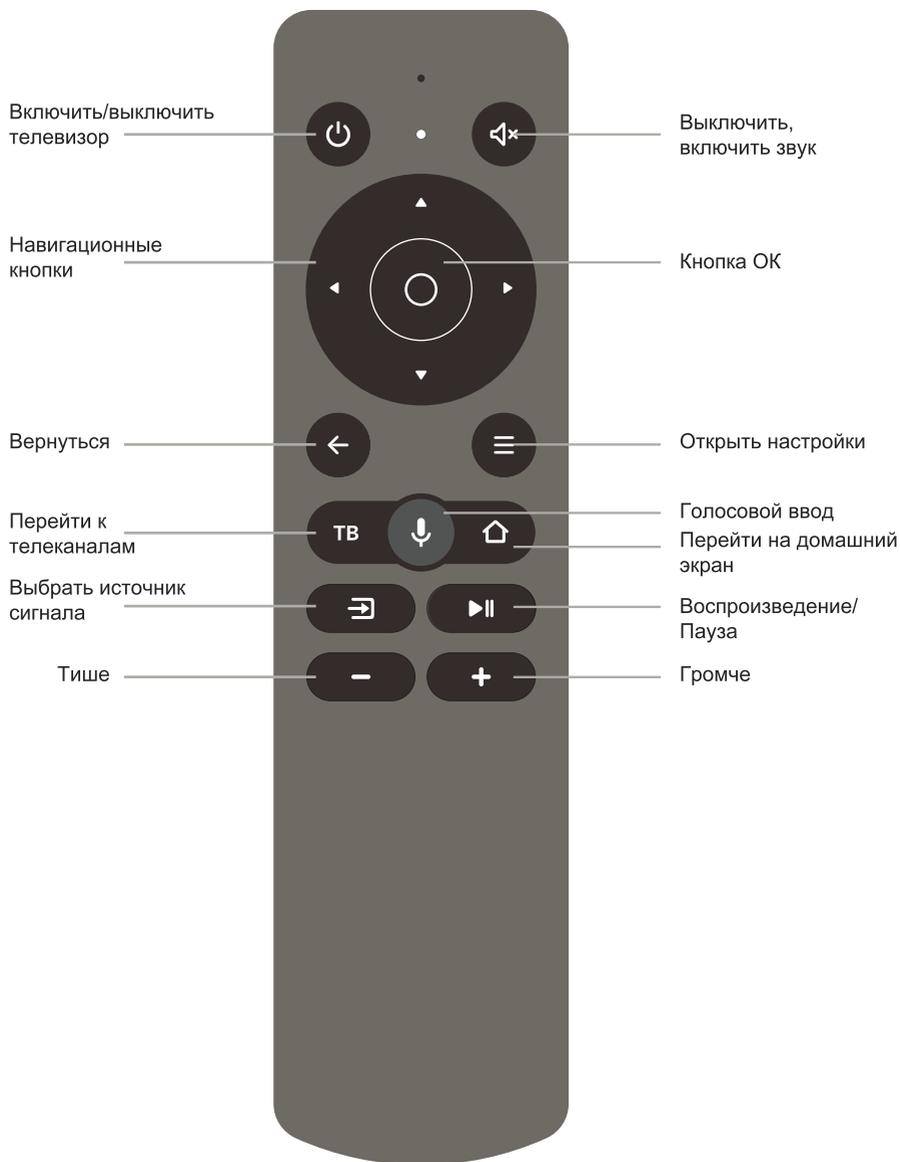
- Неправильное обращение с батареями может вызвать коррозию или течь, что может привести к пожару, травмам и повреждению имущества.
- Используйте батареи только такого вида, который указан в настоящем руководстве.
- Не используйте одновременно старые и новые батареи или батареи различных типов.
- Не выбрасывайте батареи вместе с бытовым мусором. Утилизируйте батареи в соответствии с местным законодательством.

## Дальность действия пульта дистанционного управления



Убедитесь, что угол отклонения пульта от воображаемого перпендикуляра к датчику инфракрасных лучей на передней панели не превышает 20 градусов и расстояние до телевизора не превышает 5 метров.

## Функции кнопок пульта дистанционного управления



*Примечание.* Внешний вид и кнопки вашего пульта могут отличаться от пульта на изображении.

## Первое включение

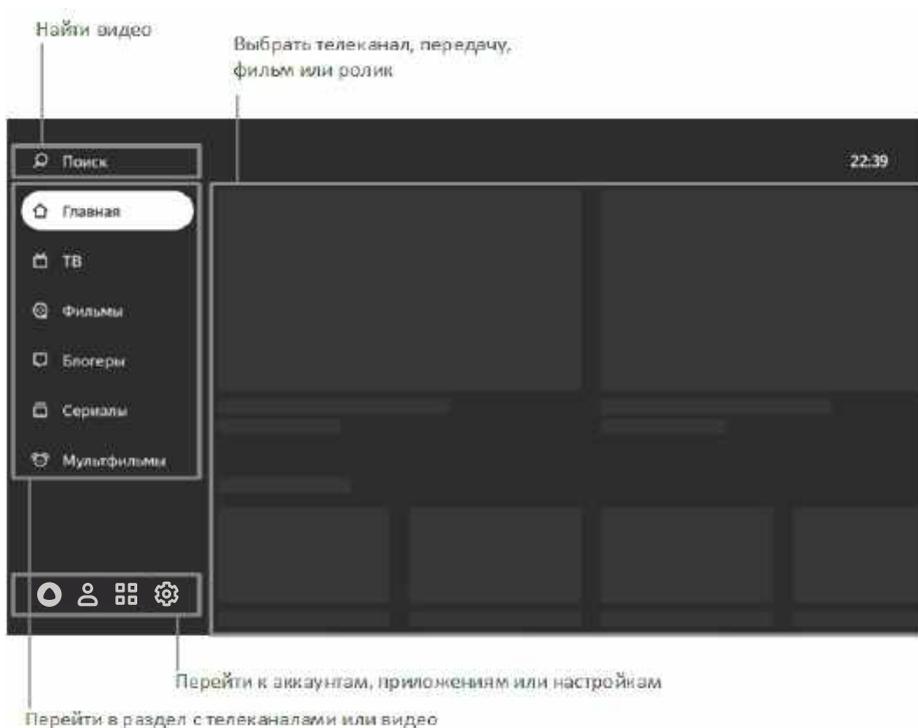
1. Присоедините телевизор к розетке ~220–240 В, 50/60 Гц и нажмите кнопку включения  на корпусе или пульте телевизора. Дождитесь, когда телевизор загрузится и на экране отобразится приветствие. Затем нажмите **ОК** на пульте.
2. Прочитайте пользовательское соглашение и нажмите **ОК** на пульте.
3. Выберите, как телевизор будет подключен к интернету: через Wi-Fi или локальную сеть. Если используется беспроводная сеть, найдите ее в списке, нажмите **ОК** на пульте и введите пароль от сети. Для подключения к локальной сети просто подключите провод LAN и выберите **Локальная сеть (по проводу)**.

Если вы не хотите подключать телевизор к интернету, нажмите **Пропустить** — произойдет переход к этапу подключения пульта (см. п. 7). Обратите внимание, что без интернета вы не сможете смотреть телеканалы и видео из сети; кроме того, у телевизора не будет обновляться прошивка.

4. Телевизор начнет поиск обновлений прошивки в интернете. Дождитесь завершения операции.
5. Войдите в свой аккаунт на Яндексе:
  - Если на вашем смартфоне стоит приложение Яндекс и вы в нем авторизованы, откройте его, в поисковой строке нажмите на значок камеры и отсканируйте QR-код с экрана телевизора.
  - Если у вас нет приложения Яндекс, на любом подключенном к интернету компьютере, телефоне или планшете откройте браузер и введите в адресную строку [yandex.ru/activate](http://yandex.ru/activate). Если на сайте отобразится запрос авторизации — войдите в свой аккаунт. Затем введите код с экрана телевизора и нажмите **Войти**.

- Если для входа в аккаунт Яндекса вы используете двухфакторную аутентификацию, откройте приложение Яндекс.Ключ и отсканируйте QR-код с экрана телевизора.
6. Дождитесь завершения авторизации и нажмите **OK** на пульте.
  7. На экране отобразится запрос на подключение пульта к телевизору через Bluetooth. Для начала подключения одновременно нажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на пульте и удерживайте их, пока индикатор не замигает. Когда подключение завершится, откроется домашний экран телевизора.  
После активации пульта по Bluetooth станет доступным голосовой помощник Алиса.

# Домашний экран



Поиск

Выберите, чтобы найти видео в интернете.

Главная

Телеканалы и видео, рекомендуемые персонально вам. Чем больше вы смотрите видео и передач, тем точнее будут рекомендации. Также в этом разделе можно включить «Мой Эфир» — канал, программа которого формируется с учетом ваших интересов.

ТВ

Эфирные аналоговые и цифровые, кабельные, спутниковые и интернет-каналы, доступные на телевизоре.

Фильмы	Тысячи фильмов — от легенд кинематографа до новинок и эксклюзивов*.
Сериалы	Лучшие российские и зарубежные сериалы*.
Блогеры	Ролики с YouTube.
Мультфильмы	Мультсериалы, короткометражные и полнометражные анимационные фильмы*.
События	Анонсы и видео спортивных и развлекательных мероприятий, концертов, образовательных передач.
	Справочный раздел голосового помощника Алиса: «Алиса, что ты умеешь?».
	Приложения на телевизоре (см. раздел «Как пользоваться приложениями»).
	Настройки телевизора (см. раздел «Настройка»).
	Управление аккаунтами (см. раздел «Добавить аккаунт»).

---

\* Для просмотра нужна подписка Яндекс.Плюс или КиноПоиск. Действующий промопериод или промокод также подойдет.

## Настройка

### Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth

Если при первом включении вы не связали пульт и телевизор через Bluetooth, сделайте это позднее — иначе вы не сможете пользоваться голосовым вводом. Кроме того, так же вы можете подключить клавиатуру, мышь, джойстик или другое устройство управления:

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Пульт и аксессуары** и выберите **Добавить устройство**.
2. Переведите устройство в режим подключения. Если вы привязываете пульт, то одновременно зажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на нем и подождите, пока не замигает индикатор.
3. Дождитесь, когда телевизор обнаружит устройство и подключится к нему.

### Изменить дату и время

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Дата и время**.
2. Измените настройки:
  - Чтобы дата и время автоматически определялись через интернет, нажмите **Автонастройка даты и времени** и включите опцию **Использовать время сети**. Если время при этом отображается не для вашего часового пояса, вернитесь в меню настроек даты и времени, нажмите **Выбрать часовой пояс** и найдите пояс своего региона.

- Если вы хотите задать настройки даты или времени вручную, нажмите **Автонастройка даты и времени** и выключите опцию **Использовать время сети**. Затем в меню настроек даты и времени установите нужные значения.

## Изменить настройки экрана

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Изображение**.
2. Измените настройки:
  - **Режим изображения.** Яркость, контраст, сглаживание и другие настройки, подобранные для конкретного типа видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что вы чаще всего смотрите: например, для просмотра спортивных передач и видео подойдет режим **Спорт**.
  - **Подсветка.** Меняет яркость экрана.
  - **Цветовая температура.** Оттенок цвета, который будет накладываться на изображение. Как правило, лучше всего изображение выглядит со стандартной или теплой температурой цвета, однако стоит поэкспериментировать и выбрать ту температуру, которая нравится именно вам.
  - **Формат изображения.** Определяет соотношение сторон экрана. По умолчанию соотношение установлено как 16:9 — это подходит для большинства каналов и видео. Если вы смотрите видео другого формата или хотите увеличить изображение, выберите подходящий пункт в списке.

### Дополнительные опции

- **Шумоподавление (DNR, MPEG NR).** Если включить эти опции, телевизор будет пытаться автоматически улучшить изображение: убрать помехи и размытость. Если обычно вы смотрите качественное видео, подавление шума можно оставить средним или выключить.

- **Игровой режим. Настройки ПК. Диапазон HDMI RGB.** Настройте эти опции при подключении компьютера или игровой приставки к телевизору по HDMI, исходя из технических характеристик внешнего устройства.

## Изменить настройки звука

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Звук**.
2. Измените настройки:
  - **Режим аудио.** Настройки звука, подобранные под конкретный тип видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что вы чаще всего смотрите: например, для просмотра музыкальных клипов подойдет режим **Музыка**.
  - **Баланс.** Регулировка вывода звука между правым и левым динамиками телевизора.
  - **Низкие частоты (НЧ).** Настройка вывода уровня низких частот.
  - **Высокие частоты (ВЧ).** Настройка вывода высоких частот.
  - **Объемный звук.** Обработывает звук таким образом, чтобы он звучал объемно даже на двух динамиках телевизора.
  - **Динамики.** Выбор вывода звука через телевизионные динамики или внешнюю аудиосистему (при ее подключении).
  - **Цифровой аудио вывод.** Определяет, цифровой или аналоговый звук транслировать на аудиосистему. Выберите **PCM**, чтобы принудительно передавать цифровой звук, **Auto** — чтобы телевизор сам определял тип передаваемого звука.
  - **Задержка SPDIF.** Если в качестве типа SPDIF выбрано PCM, можно настраивать время задержки для синхронизации звука с изображением.
  - **Автоматическое управление громкостью.** Усредняет громкость различных телеканалов и видео — чтобы при переключении между ними звук не был слишком громким или тихим.

## Настроить каналы

### Найти аналоговые каналы

1. Соедините антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
2. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Режим установки Антенна**.
3. Если вы хотите добавить все доступные каналы, нажмите **Автопоиск каналов**. Чтобы добавить канал вручную, нажмите **Ручной поиск ATB** и найдите новый канал сканированием вверх/вниз от стартовой частоты.

### Найти цифровые каналы (антенна)

1. Соедините антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
2. Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот **COMMON INTERFACE** на задней панели телевизора. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «Подключение карты условного доступа CI+».
3. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Режим установки Антенна**.
4. Выберите порядок сохранения каналов. Включите опцию **LCN**, чтобы каналы сохранялись в порядке, заданном оператором телевидения, и выключите, если хотите, чтобы они упорядочивались по типам. Эта опция работает только при автонастройке каналов.

5. Если вы хотите добавить все доступные каналы, нажмите **Автопоиск каналов**. Чтобы добавить каналы вручную, нажмите **Ручной поиск ЦТВ** и найдите новые каналы, предварительно узнав частоту их трансляции у вашего провайдера телесигнала.

## Найти цифровые каналы (кабельное ТВ)

1. Соедините антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
2. Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот **COMMON INTERFACE** на задней панели телевизора. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «Подключение карты условного доступа CI+».
3. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Режим установки Кабель**.
4. Если вы хотите добавить все доступные каналы, нажмите **Автопоиск каналов**. Чтобы добавить каналы вручную, нажмите **Ручной поиск ЦТВ** и найдите новые каналы, предварительно узнав частоту их трансляции у вашего провайдера телесигнала.

## Найти спутниковые каналы

1. Узнайте у оператора спутникового телевидения параметры для подключения к спутникам:
  - Название спутников, направление и углы долготы, группу (диапазон).
  - Характеристики транспондеров на спутнике: частоту, скорость передачи данных, тип поляризации.

- Характеристики своей спутниковой тарелки, конвертеров (LNB) и переключателей: тип конвертера, версию протокола DiSEqC и тон сигнала для переключателя, а также поддерживает ли переключатель технологию Toneburst.
2. Соедините спутниковую антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
  3. Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот **COMMON INTERFACE** на задней панели телевизора. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «Подключение карты условного доступа CI+».
  4. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Режим установки Спутник**.
  5. Войдите в меню **Сканирование спутника**, далее нажмите **ОК**, чтобы войти в параметры **Выбрать спутник**. Установите параметры спутника и транспондера в соответствии с настройками, заданными вашим спутниковым оператором для приема телесигнала.
  6. Нажмите  для возврата в меню **Выбрать спутник**, далее нажмите , чтобы войти в параметры сканирования спутникового сигнала.
    - **Режим сканирования**. Выберите **Сеть**, если у вас указаны корректные транспондеры, — телевизор быстро опросит их и составит список каналов. Если вы не уверены в корректности параметров транспондеров, используйте поиск **Полное сканирование** — телевизор просканирует весь частотный диапазон спутников и самостоятельно обнаружит транспондеры и каналы на них.

- **Тип сканирования.** Если хотите, чтобы телевизор сохранял только бесплатные каналы, выберите **Только открытые** каналы. Чтобы сохранить и платные (кодированные), и бесплатные каналы, отметьте **Все** каналы.
  - **Режим сохранения.** Выберите тип каналов для сохранения: **Все**, **Только аналоговые** или **Только цифровые** каналы.
7. Нажмите **Поиск** и подождите завершения сканирования спутников. Это может занять до получаса.

## Добавить канал в избранное

Избранные каналы отображаются в группе **Избранное** в списке каналов — там их можно быстро найти.

Чтобы добавить канал:

1. На домашнем экране телевизора нажмите **ТВ**.
2. Выберите канал, затем нажмите и удерживайте кнопку **OK** на пульте, пока рядом с названием канала не появится значок ♥.

Вы можете систематизировать список телеканалов после автопоиска, добавляя их в **Избранное** в желаемом вами порядке.

## Включить детский режим

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Родительский контроль**.
2. Задайте код доступа — не зная его, дети не смогут сами менять настройки родительского контроля.

3. Выберите уровень фильтрации в поиске и ограничения по возрастному рейтингу.

Когда вы в следующий раз попытаетесь открыть меню **Родительский контроль**, телевизор запросит текущий ПИН-код. Если вы забыли его и пять раз ввели неверно, телевизор предложит сбросить код. Введите мастер-ПИН 0000, а затем задайте новый код.

## Заново подключить к интернету

Если телевизор был подключен к интернету с помощью кабеля, отсоедините кабель и подключите заново так, как написано в разделе «Подключение внешних устройств».

Чтобы заново подключить телевизор к Wi-Fi:

1. Вытащите кабель из разъема **LAN**, если вы подключены к интернету через него.
2. На домашнем экране телевизора нажмите , затем выберите **Сеть и Интернет**.
3. Если вы хотите переподключить телевизор к сети, у которой сменился пароль, то сначала удалите ее. Для этого выберите сеть в списке доступных и нажмите **Удалить эту сеть**.
4. В списке доступных сетей найдите нужную и введите пароль от нее.

## Добавить аккаунт

Если вы пользуетесь телевизором вместе с семьей, добавьте аккаунты близких и переключайтесь между ними. Так истории просмотров не будут смешиваться, поэтому рекомендации фильмов, телеканалов и видео для каждого члена семьи станут точнее.

Чтобы добавить аккаунт, на домашнем экране нажмите , выберите **Добавить пользователя** и следуйте инструкциям на телевизоре. Добавленный аккаунт автоматически станет активным — рекомендации будут подбираться с учетом предпочтений владельца, также будет использоваться его подписка Плюс или КиноПоиск.

Если какой-то аккаунт на телевизоре больше не нужен, выйдите из него: на домашнем экране телевизора нажмите , выберите аккаунт и нажмите **Выйти из аккаунта**.

## Обновить прошивку

Телевизор автоматически проверяет наличие обновлений и устанавливает их. Если вы хотите узнать текущую версию прошивки или принудительно обновить ее:

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства**.
2. Выберите **Об устройстве**. Текущая версия прошивки отображается в пункте **Сборка**. Чтобы обновить прошивку, нажмите **Обновление системы**.

## Сбросить настройки

На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Сброс**.

Подтвердите выполнение операции и подождите, пока сброс настроек завершится. Затем заново настройте телевизор.

## Другие настройки

О других настройках телевизора читайте в справке на сайте [yandex.ru/support/smart-tv](http://yandex.ru/support/smart-tv)



## Смотреть телеканалы, фильмы, сериалы и ролики

Этот телевизор необязательно подключать к кабельному, спутниковому или аналоговому телевидению: в нем уже доступны трансляции десятков интернет-телеканалов. А если у вас есть подписка Яндекс.Плюс или КиноПоиск, то выбор не ограничивается только телеканалами — можно выбрать фильм или сериал из библиотеки КиноПоиска.

Чтобы включить телепрограмму, фильм, сериал, ролик видеоблогера или мультфильм, выберите нужный раздел меню в левой части экрана. Если не знаете, что посмотреть, перейдите в раздел **Главное** — в нем собрано видео, рекомендуемое вам.

## Искать видео на КиноПоиске или в сети

Чтобы найти ролик из интернета или фильм из библиотеки КиноПоиска\*, в меню в левой части экрана выберите **Поиск** и напечатайте название видеозаписи.

Кроме того, название можно продиктовать. Для этого нажмите кнопку  на пульте и скажите, что нужно найти. Голосовой ввод работает, только если пульт подключен к телевизору через Bluetooth (см. раздел «Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth»).

## Смотреть видео с внешнего мультимедиа-устройства

1. Соедините телевизор и устройство так, как указано в разделе «Подключение внешних устройств».
2. Нажмите кнопку  на пульте, затем в списке источников сигнала найдите источник, к которому подключено устройство.

---

\* Для фильмов и сериалов нужна подписка Яндекс.Плюс или КиноПоиск. Действующий промопериод или промокод также подойдет. Телепрограммы и видео из интернета можно смотреть бесплатно.

## Смотреть медиафайлы с USB-носителя

Телевизор поддерживает USB-носители:

- емкостью до 256 ГБ с файловой системой NTFS (максимальный размер файла — 16 ГБ);
- емкостью до 2 ТБ с файловой системой FAT32 (максимальный размер файла — 4 ГБ);
- емкостью до 4,2 ТБ с файловой системой FAT16 (до 30 папок и 5000 файлов).

*Примечание.* Телевизор может быть несовместим с некоторыми внешними USB-носителями. Кроме того, отдельные USB-носители требуют подключение внешнего, дополнительного питания.

Смотреть можно медиафайлы следующих форматов:

Изображения    PNG, JPEG, BMP.

Музыка            AAC, MP3 (32–320 кбит/с). Чтобы телевизор корректно показывал автора и название трека, а также другую информацию, — метаданные в файле MP3 должны быть в формате ID3v2.4 и кодировке UTF-8.

Видео             AVI, TS, VOB, MPG (MPEG-2), MP4, MKV.

Субтитры        SRT (Unicode). Чтобы субтитры корректно считывались, файл SRT должен храниться в том же каталоге, что и видео, а названия обоих файлов должны совпадать. Кроме того, убедитесь, что текст субтитров кодирован в формат Unicode.

О том, как безопасно подключить USB-носитель, читайте в разделе «Подключение внешних устройств». Чтобы посмотреть медиафайл, на домашнем экране телевизора нажмите  и запустите приложение Файловый менеджер. В нем найдите и откройте нужный файл — фильм, фотографию или музыкальный трек.

## Транслировать звук на внешнюю аудиосистему или наушники

Вставьте кабель от аудиосистемы или наушников в разъем на задней панели телевизора. Аудиосистема включается в разъем **OPT**,

наушники — в 3,5-миллиметровый аудиоразъем. Звук сразу начнет выводиться через подключенное устройство.

Подробнее читайте в разделе «Подключение внешних устройств».

## Как пользоваться приложениями

На телевизоре можно запускать сторонние приложения: браузеры, медиаплееры, онлайн-кинотеатры и другие. Часть из них предустановлена, другие можно установить из магазина приложений в телевизоре.

Чтобы запустить приложение, на домашнем экране телевизора нажмите , затем выберите нужное приложение. Если оно уже установлено, дождитесь его запуска, если не установлено — нажмите **Установить**.

Чтобы выйти из открытого приложения используйте клавишу . В противном случае это может привести к сбою в работе телевизора.

*Внимание.* Установка дополнительных приложений в формате APK (например, через USB медиаплеер) предусмотрена, но не гарантирована и зависит от совместимости конкретного приложения и программного обеспечения телевизора. Несовместимость каких-либо приложений с программным обеспечением телевизора не является техническим недостатком телевизора, а является свойством приложения, заданное разработчиком приложения.

## Транслировать изображение со смартфона или планшета

На домашнем экране телевизора нажмите  и запустите приложение Wi-Fi Display Sink (Miracast). Затем на смартфоне или планшете включите функцию трансляции и выберите телевизор в списке доступных устройств.

Подробнее о дублировании экрана читайте в документации к своему смартфону или планшету.

## Перезагрузить или выключить телевизор

Нажмите и удерживайте кнопку выключения  на пульте или корпусе телевизора. На экране отобразятся команды выключения и перезапуска — выберите нужную.

## Возможные проблемы и их решения

При возникновении неисправностей в работе телевизора попробуйте выключить его и включить снова. Для устранения неисправностей можно также воспользоваться приведенной ниже таблицей. Если неисправность не исчезает, обратитесь за помощью к техническим специалистам.

Описание проблемы	Устранение проблемы
Телевизор не включается (индикатор дежурного режима не светится)	Проверьте правильность подключения кабеля электропитания телевизора к сети переменного тока 220–240 В, 50/60 Гц. Проверьте наличие напряжения питания в электрической розетке. Отключите кабель электропитания телевизора от электрической розетки и через 2–3 минуты подключите его вновь. Проверьте работу пульта дистанционного управления.
Отсутствует прием телевизионного сигнала	Проверьте правильность настроек телевизора. Настройтесь на другой телевизионный канал. Проверьте правильность подключения кабеля от телевизионной антенны. Возможна неисправность телевизионной антенны, либо временное отсутствие сигнала от передающей станции.
Отсутствует звуковое сопровождение	Проверьте регулировку громкости звука.  Проверьте, что звук не выключен кнопкой  . Проверьте правильность выбора системы звука в настройках каналов. Проверьте правильность установок в настройках звука.
Нарушение правильности передачи цвета изображения	Проверьте правильность выбора системы цвета в настройках каналов. Проверьте правильность выбора установок в настройках изображения. Сигнал от передающей станции может быть слабым или с помехами, перестройтесь на другой канал.
Телевизор не управляется с пульта дистанционного управления	Откройте отсек для элементов питания ПДУ, замените элементы питания на новые. Направьте излучатель ПДУ непосредственно на приемник (сенсор) дистанционного управления на передней панели телевизора. Между ПДУ и приемником (сенсором) ДУ не должно быть препятствий (предметов мебели и пр.). Расстояние между ПДУ и приемником (сенсором) ДУ не должно превышать 5 метров, а угол отклонения от воображаемого перпендикуляра не более 20 градусов.
В режиме PC-HDMI изображение мигает или появляются полосы	Неправильно выбраны установки компьютера. В безопасном режиме загрузки компьютера выберите правильные параметры монитора.
На экране наблюдаются отдельные неподвижные мелкие точки (пиксели)	В телевизоре используется жидкокристаллическая матрица высокой четкости. Современная технология изготовления матриц допускает появление отдельных мелких темных или цветных точек (пикселей) на изображении, не ухудшающих общее восприятие изображения. Все матрицы проверены в условиях производства и соответствуют требованиям стандартов на данную группу изделий.
Не работает USB-интерфейс	Отключите USB-носитель (внешнее USB-устройство) от USB-интерфейса телевизора. Подключите вновь, аккуратно соединяя разъемы.

Описание проблемы	Устранение проблемы
Нет чтения некоторых файлов с внешнего USB-устройства	Типы файлов для чтения с помощью USB-интерфейса телевизора должны соответствовать спецификации. Убедитесь, что телевизор поддерживает возможность чтения файлов данного типа (см. раздел. «Смотреть медиафайлы с USB-носителя»).
Треск или гудение при просмотре или выключении телевизора	Обычное явление, вызванное тепловым сжатием пластика в результате изменения температуры и влажности. Телевизор может издавать негромкое гудение, жужжание, тихий шум из-за особенностей работы электрических цепей. Это не считается дефектом.
Замедленное исполнение управляющих команд	Для точного исполнения управляющей команды процессору телевизора требуется некоторое время на ее обработку. Делайте достаточную паузу между различными управляющими командами для устойчивой работы телевизора. Это не влияет на работоспособность телевизора и не является дефектом.
Воспроизведение онлайн-видео идет рывками (тормозит)	Остановите воспроизведение, подождите в течение 2–3 минут, затем продолжите просмотр. Возможно, неверно выбран тарифный план у вашего интернет-провайдера. Рекомендованный изготовителем тарифный план должен иметь скорость не менее 10 Мбит/с. Снижать быстродействие могут дополнительные беспроводные устройства, подключенные к домашнему роутеру. Проверьте параметры и настройки роутера, в случае неисправности замените его.
Не работает одна из установленных сторонних программ (или работает без звука, или имеет другие замечания)	Вероятно, проблема связана с самой программой (приложением). Попробуйте запустить ее позднее или обратитесь в службу поддержки создавшей программу компании. Производитель не отвечает за работу сторонних приложений.
Беспроводная мышь не работает (не управляется)	Установите новую или замените старую батарею питания беспроводной мыши. Убедитесь, что между беспроводной мышью и ее приемопередатчиком (из комплекта, подключенному к одному из разъемов <b>USB1</b> , <b>USB2</b> телевизора) нет внешних препятствий и обеспечивается прямая видимость. Замените беспроводную мышь в случае необходимости.
Отсутствует вложенное меню, управление происходит со сбоями	1. Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова. 2. Сбросьте настройки до заводских (см. раздел «Сбросить настройки»). 3. Всегда выходите из открытых приложений используя клавишу ←.
Я забыл логин или пароль от аккаунта Яндекса	Воспользуйтесь рекомендациями в справке Яндекс.Паспорта: <a href="http://yandex.ru/support/passport/troubleshooting/">yandex.ru/support/passport/troubleshooting/</a> .
Сбой ПО. Телевизор не включается в рабочий режим.	1. Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова. 2. Выньте сетевой шнур из розетки, зажмите клавишу <b>CH+</b> на боковой клавиатуре телевизора. Не отжимая <b>CH+</b> , вставьте сетевой шнур в розетку. Дождитесь запуска процесса удаления данных и отпустите клавишу.

Описание проблемы	Устранение проблемы
Проблемы с подключением к интернету	<p>Убедитесь, что на стороне провайдера нет проблем с соединением:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Попробуйте открыть сайт <a href="http://yandex.ru">yandex.ru</a> на смартфоне или компьютере. Если доступа нет, перезагрузите роутер. Если это не помогло, обратитесь к провайдеру.</li> <li>• Подключите телевизор к мобильному интернету через Wi-Fi вашего смартфона. Если телевизор подключается и работает стабильно через мобильный интернет, проблема с соединением по Wi-Fi, скорее всего, на стороне провайдера.</li> </ul> <p>Для работы телевизора подключение к Wi-Fi должно быть стабильным. Положите смартфон рядом с телевизором и посмотрите, какой уровень связи он показывает. Если делений меньше половины, переместите телевизор ближе к роутеру или подключите его с помощью кабеля (см. раздел «Заново подключить к интернету»).</p> <p>Перезагрузите телевизор (см. раздел «Перезагрузить или выключить телевизор»).</p> <p>Настройте подключение к интернету заново (см. раздел «Заново подключить к интернету»).</p>
Проблемы с подпиской Яндекс.Плюс или КиноПоиск	<p>Если у вас подписка Яндекс.Плюс — изучите рекомендации на сайте <a href="http://yandex.ru/support/plus/troubleshooting.html">yandex.ru/support/plus/troubleshooting.html</a>.</p> <p>О подписке КиноПоиск читайте на <a href="http://yandex.ru/support/kinopoisk">yandex.ru/support/kinopoisk</a>.</p>

*Предостережение.* Не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного промежутка времени. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.

Для решения других, не указанных в таблице проблем, связанных с воспроизведением или передачей сигнала, обратитесь в ближайший сервисный центр в вашем населенном пункте.

## Справка и поддержка

Руководство пользователя: [yandex.ru/support/smart-tv](http://yandex.ru/support/smart-tv)



Горячая линия Яндекса: 8 800 600-78-11 (ежедневно с 07:00 до 24:00 по московскому времени, звонок по России бесплатный).

## Информация

Жидкокристаллический телевизор – это высокотехнологическое изделие. Экран телевизора содержит несколько миллионов тонкопленочных транзисторов, что обеспечивает идеальное и живое изображение. Иногда на экране телевизора могут появиться несколько неактивных пикселей в форме фиксированных точек синего, зеленого, красного, черного или белого цвета. Имейте в виду, что это не оказывает влияния на работоспособность телевизора и не является дефектом.

Все LCD панели соответствуют классу II по ISO 13406-2

Стандартом ISO 13406-2 определены 4 класса качества LCD в зависимости от количества дефектных пикселей. Большинство жидкокристаллических телевизоров и дисплеев ведущих мировых производителей соответствуют допуску класса II.

### Стандарт ISO 13406-2 различает 4 типа дефектных пикселей

**Тип 1** – постоянно горящие пиксели (белые);

**Тип 2** – постоянно негорящие пиксели (чёрные);

**Тип 3** – пиксели с другими дефектами, включая дефекты сабпикселей и ячеек RGB, составляющих пиксель. Это означает постоянно горящие красные, зеленые и синие пиксели;

**Кластер** - (группа дефектных пикселей) – несколько дефектных пикселей в квадрате 5x5 пикселей.

Таблица 1. Допустимое число дефектных пикселей на миллион пикселей

Класс	ТИП-1	ТИП- 2	ТИП- 3	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 1 или 2.	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 3
II	2	2	5	0	2

# Технические характеристики

Модель	SW-LED43UG403
Размер панели	43" (109 см)
Тип панели	DLED UHD Ready 60 Гц
Разрешение	3840x2160 пикс.
Яркость	230 кд/м2
Контрастность	3000:1
Время отклика	8 мс
Углы обзора	178°/178°
Аналоговый тюнер	ATV: PAL/SECAM
Цифровой тюнер	DTV: DVB_T/T2/C/S/S2
Системы звука ТВ	B/G,D/K,I
Системы цвета ТВ	PAL/SECAM
Запись DTV	+(PVR)
PCMCIA	CI+
HDMI	версия 1.4, (480i, 480p, 1080i, 1080p)
ПК режимы	800*600, 1024*768, 1366*768, 3840*2160
Электропитание	AC~220-240 В, 50/60 Гц
Мощность динамиков	8 Вт*2
Потребляемая мощность в рабочем режиме	90 Вт
Вес нетто	6 кг
Габариты ТВ без подставки	954.9*553.3*86.1 мм
Габариты ТВ с подставкой	954.9*237.2*600.3 мм

# Технические характеристики

Модель	SW-LED50UG403
Размер панели	50" (127 см)
Тип панели	DLED UHD Ready 60 Гц
Разрешение	3840x2160 пикс.
Яркость	260 кд/м2
Контрастность	5000:1
Время отклика	6.5 мс
Углы обзора	178°/178°
Аналоговый тюнер	ATV: PAL/SECAM
Цифровой тюнер	DTV: DVB_T/T2/C/S/S2
Системы звука ТВ	B/G,D/K,I
Системы цвета ТВ	PAL/SECAM
Запись DTV	+(PVR)
PCMCIA	CI+
HDMI	версия 1.4, (480i, 480p, 1080i, 1080p)
ПК режимы	800*600, 1024*768, 1366*768, 3840*2160
Электропитание	AC~220-240 В, 50/60 Гц
Мощность динамиков	10 Вт*2
Потребляемая мощность в рабочем режиме	100 Вт
Вес нетто	8.5 кг
Габариты ТВ без подставки	1111*642.7*77.3 мм
Габариты ТВ с подставкой	1111*260.9*697 мм

# Технические характеристики

Модель	SW-LED55UG403
Размер панели	55" (140 см)
Тип панели	DLED UHD Ready 60 Гц
Разрешение	3840x2160 пикс.
Яркость	260 кд/м2
Контрастность	5000:1
Время отклика	6.5 мс
Углы обзора	178°/178°
Аналоговый тюнер	ATV: PAL/SECAM
Цифровой тюнер	DTV: DVB_T/T2/C/S/S2
Системы звука ТВ	B/G,D/K,I
Системы цвета ТВ	PAL/SECAM
Запись DTV	+(PVR)
PCMCIA	CI+
HDMI	версия 1.4, (480i, 480p, 1080i, 1080p)
ПК режимы	800*600, 1024*768, 1366*768, 3840*2160
Электропитание	AC~220-240 В, 50/60 Гц
Мощность динамиков	10 Вт*2
Потребляемая мощность в рабочем режиме	110 Вт
Вес нетто	11.23 кг
Габариты ТВ без подставки	1228.5*709.9*76.8 мм
Габариты ТВ с подставкой	1228.5*260.9*765.5 мм

Драгметаллы в изделии отсутствуют

Примечание – Технические характеристики, а также дизайн корпуса (внешний вид) телевизора могут быть изменены предприятием-изготовителем без предварительного уведомления.

**НЭМІ**<sup>®</sup>  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

## Условия эксплуатации

Условия эксплуатации:

- рабочая температура от +10 °С до +35 °С;
- относительная влажность воздуха не более 80 % (при температуре 25 °С);
- атмосферное давление от 86 до 106 кПа (от 650 до 800 мм рт. ст.)

*Примечание: Некоторые технические характеристики могут быть разными у разных моделей или в разных регионах. Примите технические характеристики вашего конкретного телевизора в качестве стандартных.*

*Примечание: Технические характеристики, а также дизайн корпуса (внешний вид) телевизора могут быть изменены предприятием-изготовителем без предварительного уведомления.*



## ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Упакованные телевизоры допускается транспортировать всеми видами транспорта в условиях, соответствующих группе 5 ГОСТ 15150 – 69 при температуре окружающего воздуха от + 50 до – 20 °С и относительной влажности воздуха от 75 до 100 %.

Хранение телевизоров должно осуществляться в условиях группы 1 по ГОСТ 15150 – 69 при температуре окружающего воздуха от + 5 до + 40 °С и отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей. Хранение телевизора без упаковки не допускается.

Время выдержки телевизора при комнатной температуре до включения питания после транспортирования или хранения при пониженной температуре окружающей среды должно быть не менее 5 часов.

## УТИЛИЗАЦИЯ ИЗДЕЛИЯ

После окончания срока службы данное изделие подлежит сдаче в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации.



Обеспечивая правильную утилизацию, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения.

Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного вида аппаратуры можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

Дисплеи телевизоров Starwind со светодиодной подсветкой состоят из множества субпикселей, и его изготовление требует применения наиболее совершенных технологий. Однако на экране может быть несколько светлых или темных пикселей. Они не влияют на качество работы изделия. Для получения конкретной информации о допустимых значениях битых пикселей для вашей модели телевизора просим обращаться в техническую поддержку через форму обратной связи на сайте <http://starwind.com.ru>, указав в сообщении модель телевизора и серийный номер своего устройства.

Дата изготовления указана на упаковке

## **Правила перевозки отражены на упаковке товара**

### **Перемещение**

- Перед перемещением телевизора отсоедините от него все кабели.
- Для переноски телевизора больших размеров требуются два или три человека.
- При переноске телевизора вручную не прикладывайте усилия к ЖК-панели и рамке экрана.
- При перевозке берегите телевизор от ударов и сильной вибрации.
- Если необходимо доставить телевизор в ремонтную мастерскую или перевезти в другое место, упакуйте его в картонную коробку и упаковочный материал, в которых он поставлялся изначально.

Срок службы изделия 5 лет.

Телевизор соответствует требованиям технических условий ТУ РБ 100085149.176-2004

Изготовитель: Производственное унитарное предприятие

«Н–ТвИ».

Адрес: Республика Беларусь, 220014, г. Минск, пер. С.Ковалевской, 62, к. 16.

Тел.: +37517 226 3601, факс.: +37517 303 7607

E-mail: [info@h-tv.by](mailto:info@h-tv.by)

Адреса в интернете: [www.h-tv.by](http://www.h-tv.by)

Изготовлено в Республике Беларусь

## **ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ СООТВЕТСТВИЯ**

Полную информацию о сертификате вы можете получить у продавца.